TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO/MONETA ELETTRONICA

Il Cliente, in qualità di prima parte,

e,

i. Treezor, una "société par actions simplifiée" (società per azioni semplificata di diritto francese), iscritta nel Registro delle Imprese di Parigi con il numero 807 465 059, con sede legale in 33 avenue de Wagram, 75017, Parigi, come istituto di moneta elettronica accreditato (CIB: 16798), autorizzato a fornire servizi di pagamento sotto la supervisione dell'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), con sede in 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi. Ai fini e per gli effetti del presente Contratto, Treezor agirà attraverso: (i) la propria succursale italiana, situata in Via Guglielmo Silva 34, Milano, 20149, iscritta all'Albo degli Intermediari della Banca d'Italia con il numero di iscrizione 36593,soggetta oltre che alla vigilanza dell'ACPR, alla supervisione della Banca d'Italia (la Succursale Italiana); sia (ii) il Partner, che agisce per conto di Treezor.

Congiuntamente denominate le "**Parti**" e singolarmente una "**Parte**".

ii. La registrazione di Treezor può essere verificata in qualsiasi momento sui siti web www.regafi.fr e https://euclid.eba.europa.eu/register.

iii. Qualora il Cliente necessiti di ulteriori informazioni o chiarimenti in merito ai termini del presente Contratto, può contattare:

(i) la Succursale Italiana inviando un'e-mail a reclamations@treezor.com ; e/o

(ii) il Partner inviando un'e-mail, contattandolo al telefono oppure direttamente tramite l'area riservata al Cliente nel sito internet del Partner o nella applicazione per dispositivo mobile.

CLAUSOLA 2. FINALITÀ

i. Lo scopo dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi di Pagamento/Moneta Elettronica e del/i Frontespizio/i e relative Appendici (di seguito il "**Contratto**") è quello di definire i termini e le condizioni in base ai quali Treezor fornirà al Cliente un Conto con Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica. Tali Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica sono regolati dai relativi Frontespizi e Appendici, che costituiscono parte integrante del presente Contratto, a seconda dei diversi servizi offerti dal Partner e sottoscritti dal Cliente, ove applicabile. Insieme ai documenti pre-contrattuali, possono essere visualizzati, in qualsiasi momento, sul sito web di Treezor (https://www.treezor.com/it/termini-e-condizioni-generali-di-utilizzo/) e scaricati su un supporto durevole.

ii. Il presente Contratto è un contratto quadro per servizi di pagamento ai sensi del Titolo VI, Capo I e II-bis, del Testo Unico Bancario, del Decreto PSD sulla prestazione di servizi di pagamento e di servizi di moneta elettronica, che ha recepito in Italia la direttiva PSD2, e del Regolamento sulla Trasparenza riguardante i requisiti di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari della correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti (unitamente ad eventuali ulteriori disposizioni di legge, linee guida e/o risoluzioni vincolanti, emanate sia a livello nazionale che europeo, di volta in volta applicabili, la Normativa Applicabile).

CLAUSOLA 3. DEROGHE ALLA NORMATIVA APPLICABILE

i. Le Parti convengono e concordano che ove un Cliente non sia un Consumatore o una Micro-impresa, si applicherà il regime alternativo di cui all'articolo 2, comma 4, lettera (b), del Decreto PSD.

ii. Le Parti convengono e confermano che ove un Cliente sia una Microimpresa, si applicherà il regime alternativo di cui all'articolo 2, comma 4, lettera (c), del Decreto PSD.

iii. Le Parti convengono e confermano che ove il Cliente non sia un Consumatore o una Micro-impresa, Treezor non fornirà al Cliente alcun Documento Precontrattuale e le relative comunicazioni su base periodica e continuativa, come previsto dal Regolamento sulla Trasparenza, salvo diversa indicazione nel presente Contratto [o in virtù di separati accordi conclusi con uno specifico Cliente] ed entri i limiti ivi previsti.

iv. Il Cliente ha in qualsiasi momento il diritto di notificare a Treezor la sua intenzione di beneficiare di un livello di protezione e di informazione maggiore, richiedendo di revocare la rinuncia espressa ai sensidelle precedenti sotto-clausole CLAUSOLA 3.i, CLAUSOLA 3.ii o CLAUSOLA 3.iii, a seconda dei casi. A tal fine, il Cliente è tenuto a inviare una comunicazione scritta

a Treezor secondo le modalità concordate ai sensi della clausola CLAUSOLA 11 di cui sotto.

CLAUSOLA 4. DOCUMENTI CONTRATTUALI

i. Alla data della firma del presente documento, il Contratto è composto da:

- Appendice 1: Definizioni;
- Appendice 2: Informativa sulla privacy;
- Appendice 3: Servizi di pagamento forniti da Treezor applicabili al Conto;
- Appendice 4, se applicabile: Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di una Carta.

Le Parti convengono e concordano che qualunque documento relativo alle commissioni applicate in relazione e con la finalità di prestare i Servizi di Pagamento/Moneta Elettronica di cui al presente Contratto saranno separatamente forniti dal Partner secondo le modalità concordate di volta in volta tra il Partner e il Cliente.

L'applicazione e la sottoscrizione delle Appendici 3 e 4 dipendono dai Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica offerti dal Partner e applicabili al Conto.

ii. Accettando le presenti Condizioni Generali il Cliente accetta e riconosce di aver ricevuto i Documenti Precontrattuali e di averli correttamente compresi.

CLAUSOLA 5. RAPPORTO TRA IL CONTRATTO E I CONTRATTI DI TERZI

i. Treezor è l'unico responsabile della prestazione dei Servizi di Moneta Elettronica e/o dei Servizi di Pagamento di cui al presente Contratto e non può essere ritenuto responsabile ai sensi dei termini e delle condizioni contrattuali tra il Partner e il Cliente per qualsiasi servizio fornito dal Partner al Cliente di cui Treezor non sia parte. Treezor in ogni caso non sarà ritenuto responsabile per eventuali danni e/o perdite finanziarie che il Cliente possa subire in conseguenza di azioni o atti intrapresi con dolo o colpa grave da parte del Partner in contrasto con il presente Contratto e con i termini e le condizioni contrattuali stipulati tra il Partner e il Cliente.

ii. Il presente Contratto deve essere letto congiuntamente ai termini e alle condizioni contrattuali del Partner con cui il Cliente ha stipulato un contratto. In caso di incongruenza tra i due documenti relativi ai Servizi di Moneta Elettronica e/o ai Servizi di Pagamento prestati da Treezor, prevarrà il presente Contratto.

iii. Treezor non sarà coinvolto in alcuna controversia, diversa da quella relativa a un Ordine di Pagamento, che possa insorgere tra il Cliente o l'Utente e l'Accettante. Tale controversia non giustificherà in alcuna circostanza un rifiuto da parte del Cliente/Utente di onorare un pagamento.

CLAUSOLA 6. APERTURA DI UN CONTO

Il Cliente deve adempiere agli obblighi di seguito descritti al fine di poter aprire un Conto e beneficiare dei Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica prestati da Treezor.

6.1. Dichiarazioni del Cliente

i. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente dichiara espressamente che:

- utilizzerà i Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica esclusivamente per scopi non commerciali (laddove agisca in qualità di Consumatore) o esclusivamente per scopi commerciali (laddove agisca in qualità di Cliente Corporate o Micro-impresa), escludendo qualsiasi uso combinato, e riconosce e accetta che i suoi diritti possono variare a seconda che il Cliente agisca in qualità di Consumatore, Microimpresa o Cliente Corporate,

secondo il regime previsto ai sensi delle seguenti clausole CLAUSOLA 3.ii, CLAUSOLA 3.iii e CLAUSOLA 3.iv;

- ha capacità giuridica; ai fini delle seguenti clausole 6.5 o 6.6 è rappresentato dai suoi genitori, rappresentante legale o tutore, per utilizzare i Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica forniti da Treezor;
- tutte le informazioni da egli fornite a Treezor, anche attraverso il Partner di Treezor, sono corrette, complete e aggiornate;
- è costituito o incorporato (laddove si faccia riferimento a una Micro-impresa o a un Cliente Corporate) o ha la sua residenza abituale in Italia (laddove si faccia riferimento al Consumatore) ; e
- ha stipulato un contratto valido con il Partner in conformità con i termini e le condizioni contrattuali del Partner e la Normativa Applicabile.

6.2. Presentazione dei documenti di identità

i. In ottemperanza agli obblighi in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo, l'apertura di un Conto è subordinata alla presentazione e all'approvazione di documenti di identità.

ii. Il Cliente dovrà presentare un documento di identità ufficiale e valido e qualsiasi altro documento richiesto a Treezor, tramite il Partner.

iii. Treezor può chiedere al Cliente di fornire ulteriori informazioni e/o documenti, che potrebbero essere necessari per adempiere ai propri obblighi di identificazione.

iv. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente si impegna a (i) aggiornare tempestivamente i propri documenti e informazioni di identificazione e, ove applicabile, (ii) rispondere a qualsiasi richiesta di aggiornamento di tali documenti o informazioni presentata da parte di Treezor o del Partner. I documenti e le informazioni vengono aggiornati direttamente tramite il Partner di Treezor.

6.3. Conclusione del Contratto

i. La richiesta di apertura di un Conto è presentata dal Cliente tramite il Sito del Partner o l'Applicazione Mobile, secondo le procedure e le modalità ivi previste. Tale richiesta sarà considerata come un'offerta da parte del Cliente di aprire un Conto.

ii. Treezor può rifiutare di aprire un Conto per qualsiasi motivo giustificato e legittimo. Tale rifiuto non darà diritto ad alcun risarcimento danni.

iii. Il Cliente sarà informato dal Partner dell'accettazione o del rifiuto di aprire un Conto, in conformità con i termini e le procedure stipulati nei termini e nelle condizioni contrattuali tra lui e il Partner.

iv. Il Partner redigerà unilateralmente il Documento di Sintesi e il Contratto sulla base delle informazioni ricevute dal Cliente.

v. Il presente Contratto è stipulato tra Treezor e il Cliente su un Supporto Durevole tramite una procedura di consenso a distanza, come segue:

- il Cliente riceverà la proposta contrattuale sottoscritta da Treezor;
- il Cliente dovrà sottoscrivere elettronicamente la suddetta proposta contrattuale e farla pervenire a Treezor.

vi. Il presente Contratto si intenderà concluso e pienamente esecutivo una volta che Treezor [tramite il suo Partner] avrà ricevuto la proposta contrattuale debitamente sottoscritta dal Cliente

secondo i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo [della firma elettronica qualificata [o] della firma elettronica avanzata].

6.4. Utente

i. Fatta salva l'applicazione della sotto-clausola 6.5 o 6.6, il Cliente può designare un Utente in conformità con i termini e le procedure stipulati nei termini e nelle condizioni contrattuali tra di esso e il Partner. In questo caso si applica la sotto-clausola 8.3 per quanto riguarda l'Utente.

ii. La natura e la portata dei poteri attribuiti all'Utente sono definite nei termini e nelle condizioni contrattuali del Partner.

iii. Il Cliente che non si qualifica come minorenne, ai sensi della clausola 6.5, o come Persona Vulnerabile, ai sensi della clausola 6.6, riconosce e accetta di rimanere pienamente responsabile nei confronti di Treezor per qualsiasi operazione effettuata dall'Utente in relazione alla fornitura di Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica da parte di Treezor.

6.5. Aprire un conto per un minorenne

i. Previa espressa autorizzazione scritta dei genitori (congiuntamente o disgiuntamente) che agiscono per conto del minore o del legale rappresentante, i minori di anni diciotto (18) ma in ogni caso maggiori di anni quattordici (14) possono aprire un Conto.

ii. Con la sottoscrizione del presente Contratto, i genitori o il rappresentante legale del minore riconoscono e accettano di essere vincolati dalle disposizioni del presente Contratto e di assumere eventuali obblighi del minore derivanti dal presente Contratto nei confronti di Treezor.

iii. I documenti di identità richiesti nella CLAUSOLA 6.2 "PRESENTAZIONE DEI DOCUMENTI DI IDENTITÀ" sono i documenti dei genitori o del rappresentante legale che autorizzano espressamente l'apertura del conto per iscritto e i documenti del minore interessato.

iv. Inoltre, Treezor dovrà richiedere un documento che mostri la prova della procura (libretto di famiglia, sentenza del tribunale, ecc.).

6.6. Ulteriori condizioni possono essere imposte a seconda dei servizi sottoscritti con il Partner. Apertura di un conto per una Persona Vulnerabile

i. Previa espressa autorizzazione scritta del suo tutore, una persona soggetta ad Amministrazione di Sostegno, Inabilità o Interdizione (congiuntamente, una **Persona Vulnerabile**) può aprire un Conto.

ii. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il tutore della Persona Vulnerabile riconosce e accetta di essere vincolato dalle disposizioni del presente Contratto e di assumere gli eventuali obblighi della Persona Vulnerabile derivanti dal presente Contratto nei confronti di Treezor.

iii. I documenti di identità richiesti nella CLAUSOLA 6.2 "PRESENTAZIONE DEI DOCUMENTI DI IDENTITÀ" sono i documenti del tutore che autorizza espressamente l'apertura del conto per iscritto e i documenti della relativa Persona Vulnerabile.

iv. Inoltre, Treezor richiederà un documento che fornisca prova della procura (sentenza del tribunale, decreto di nomina del tutore e, in termini generici, qualsiasi documento o certificato ufficiale che attesti i poteri, e i relativi limiti, del tutore sulla Persona Vulnerabile).

v. Ulteriori condizioni possono essere imposte a seconda dei servizi sottoscritti con il Partner.

CARATTERISTICHE DEL CONTO

CLAUSOLA 7. CARATTERISTICHE DEL CONTO

i. Il Conto è un conto personale aperto a nome di un titolare, il Cliente.

ii. Il Conto è destinato esclusivamente alle Operazioni di Pagamento ed è denominato in euro.

iii. Il Conto non ha alcuna apertura di scoperto autorizzata o consentita. L'apertura di scoperto (o sconfinamento) può essere tollerata da Treezor per specifici casi relativi all'esecuzione ed al trattamento dell'Ordine di Pagamento e a qualunque rimborso dell'operazione di pagamento richiesto dal prestatore terzo di servizi di pagamento nella misura in cui questo sia permesso dalla Normativa Applicabile.

iv. Al Cliente non sarà fornito un servizio di assegno. Il Conto non consente l'emissione o l'incasso di assegni.

v. Il Cliente può avere più di un Conto per Partner e il Cliente riconosce e concorda che questo sia in line con il migliore interesse del Cliente.

vi. Il presente Contratto definisce (i) i servizi di base associati al Conto e forniti a tutti i Clienti e (ii) i

Servizi Aggiuntivi, la cui fornitura dipende dal tipo di servizi prestati al Cliente dal Partner.

CLAUSOLA 8. OPERATIVITÀ DEL CONTO

8.1. Saldo del conto

i. Fermo restando quanto previsto dalla CLAUSOLA 7, il Cliente si impegna a disporre sempre di un saldo sufficiente sul Conto prima di eseguire qualsiasi Operazione di Pagamento che possa presentare un saldo negativo sul Conto.

ii. Nel caso in cui il saldo del Conto non sia sufficiente per eseguire un'Operazione di Pagamento, l'Operazione di Pagamento può essere rifiutata in tutto o in parte da Treezor. Treezor informerà il Cliente di tale rifiuto, per iscritto secondo il canale di comunicazione concordato ai sensi della clausola CLAUSOLA 11 di cui sotto, senza indebito ritardo e in ogni caso al più tardi entro la fine del Giorno Lavorativo successivo all'Operazione di Pagamento rifiutata. Per comunicare tale rifiuto e le ragioni sottostanti al Cliente, potrebbero essere addebitate commissioni, ove applicabili, come stabilito nelle condizioni tariffarie del Partner.

8.2. Accesso al conto online

i. Il Conto e i Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica associati sono accessibili online dal Sito Web o dall'Applicazione Mobile del Partner.

ii. Le procedure per accedere al Conto online e i termini e le condizioni generali di utilizzo del Sito Web e dell'Applicazione Mobile del Partner saranno forniti al Cliente dal Partner.

8.3. Procura

i. Il Cliente può conferire a una persona una procura per gestire il proprio Conto, come farebbe per conto proprio, in conformità con le disposizioni della procura. Tuttavia, solo il Cliente può chiudere il proprio Conto e recedere dal Contratto.

ii. La persona designata dal Cliente deve avere almeno diciotto anni (18), deve avere piena capacità legale e non deve essere interdetta dal possesso di un conto bancario. Il Cliente è pienamente responsabile per la designazione della persona interessata e per fornire a Treezor, su richiesta di quest'ultimo, prova che la persona designata soddisfi i requisiti di cui sopra. Qualunque operazione disposta dalla persona designata impegna il Cliente come se l'avesse eseguita lui stesso. Treezor fornirà un modulo di procura tramite il Partner. Il Cliente deve richiedere al Partner tale modulo di procura.

iii. Questo modulo deve essere compilato e firmato a mano o elettronicamente dal Cliente e inviato a Treezor tramite il Partner. La procura sarà efficace solo al ricevimento da parte di Treezor del modulo debitamente compilato, a condizione che sia valido e accettato.

iv. La procura può essere revocata dal Cliente o dalla persona designata che ne informerà il Partner e il Partner invierà la revoca a Treezor. Essa si estinguerà automaticamente in caso di decesso.

v. La revoca diverrà effettiva alla data di ricevimento della notifica da parte di Treezor. Il Cliente rimarrà responsabile per ogni Operazione di Pagamento disposta dalla persona designata a seguito della revoca della procura fino a quando tale revoca non sarà stata notificata a Treezor***.***

vi. A sua ragionevole discrezione, Treezor si riserva il diritto di accettare o, in presenza di un motivo giustificato e oggettivo, rifiutare o ritirare la procura presentata.

vii. La procura non darà diritto alla persona designata nella procura ad alcun compenso da parte di Treezor e/o del Partner.

viii. Infine, il Cliente solleva espressamente Treezor dal segreto professionale relativo alle informazioni relative al Conto nei confronti della persona designata nella procura.

ix. Le disposizioni previste nella presente sotto-clausola 8.3 non si applicano laddove il Cliente sia un minore o una Persona Vulnerabile.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

CLAUSOLA 9. COORDINATE BANCARIE

i. Al Conto del Cliente è associato un identificativo univoco, a meno che il Cliente non sottoscriva solo i Servizi di Moneta Elettronica. Tale identificativo è indicato nelle Coordinate Bancarie del Conto del Cliente ed è costituito (i) dall'IBAN e (ii) dal BIC. A seconda dell'Operazione di Pagamento, il Cliente deve fornire il proprio IBAN e/o il proprio BIC.

ii. Il Cliente è l'unico responsabile dell'accuratezza del proprio identificativo univoco quando lo comunica per le Operazioni di Pagamento al prestatore di servizi di pagamento della controparte del Cliente.

iii. Le Coordinate Bancarie del Conto del Cliente sono disponibili nell'Area Personale all'interno del Sito Web o dell'Applicazione Mobile del Partner.

CLAUSOLA 10. ESTRATTI CONTO

i. Gli estratti conto sono pubblicati mensilmente per il Conto del Cliente e sono forniti al Cliente su un Supporto Durevole nell'Area Personale del Sito Web o dell'Applicazione Mobile del Partner, come da Clausola CLAUSOLA 11 di seguito.

ii. Una diversa frequenza di pubblicazione può essere specificata nei termini e nelle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner e in conformità con il prezzo ivi specificato.

iii. In qualsiasi momento durante il rapporto contrattuale e su richiesta del Cliente al Partner, una copia cartacea degli estratti conto mensili può essere inviata dal Partner. In questo caso, Partner si riserva il diritto di applicare una commissione ragionevole, nei limiti in cui questo sia consentito dalla Normativa Applicabile.

iv. Sarà cura del Cliente verificare la regolarità delle Operazioni di Pagamento riportate sull'Estratto Conto.

v. Eventuali obiezioni sull'accuratezza dell'estratto conto mensile e le informazioni ivi riportate devono essere notificate al Partner per iscritto immediatamente via e-mail o tramite l'Applicazione Mobile, come da Clausola CLAUSOLA 11 di seguito, al ricevimento dell'estratto conto mensile. Qualora non vengano sollevate obiezioni all'estratto conto mensile entro 60 giorni, decorrenti dalla data in cui il Cliente abbia ricevuto l'estratto conto mensile secondo le modalità concordate (o previa il canale comunicativo concordato), l'estratto conto mensile si intenderà come accettato**.** Questo è senza pregiudizio agli altri termini previsti dalla Normativa Applicabile per sollevare obiezioni o reclami circa inter alia l'esecuzione corretta e tempestiva delle Operazioni di Pagamento ovvero per il rimborso dei relativi fondi.

CLAUSOLA 11. COMUNICAZIONE CON I CLIENTI

i. Fatto salvo quanto segue, laddove il Cliente sia un Consumatore, il Partner possono comunicare con il Cliente tramite uno dei seguenti mezzi: l'Area Personale del Cliente all'interno del Sito Web del Partner, tramite l'Area Personale all'interno dell'Applicazione Mobile del Partner, tramite e-mail; posta o telefono. Il Consumatore deve comunicare al Partnerl'indirizzo e/o l'indirizzo e-mail a cui possono essere inviate le comunicazioni di cui al presente Contratto e qualsiasi modifica ad esso.

ii. Laddove il Cliente sia un Cliente Corporate o una Micro-impresa, il Cliente riconosce e accetta che le comunicazioni relative al presente Contratto saranno inviata o rese disponibili da dal Partner solo tramite mezzi elettronici. In ogni caso, le comunicazioni saranno inviate ai Clienti Corporate o a una Micro-impresa su un Supporto Durevole. Il Cliente aziendale o una Microimpresa deve comunicare al Partner l'indirizzo di posta elettronica certificata (cioè PEC) a cui possono essere inviate le comunicazioni di cui al presente Contratto e le eventuali modifiche.

iii. La corrispondenza può essere inviata dal Partner all'indirizzo comunicato dal Cliente ai sensi delle sotto-clausole CLAUSOLA 11.i CLAUSOLA 11.ii o, in assenza di ciò, all'ultimo luogo di residenza abituale o all'ultimo indirizzo e-mail. È responsabilità del Cliente informare il Partner in caso di modifiche dell' indirizzo postale e indirizzo e-mail rilevanti ai fini del presente Contratto.

iv. Il Cliente qualificabile come Consumatore riconosce e accetta che il Partner possa fornire al Cliente le informazioni e le comunicazioni relative al presente Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i documenti richiesti ai sensi della Normativa Applicabile, tramite l'Area personale all'interno del Sito Web e/o Applicazione Mobile del Partner e/o via e-mail. Il Cliente riconosce e accetta che l'uso del Sito Web e/o Applicazione Mobile del Partner e/o dell'e-mail per fornire informazioni al Cliente è appropriato alla luce del rapporto commerciale tra Treezor, il Partner ed il Cliente, in quanto il Cliente dispone di un dispositivo mobile con accesso regolare a Internet. Al Cliente verrà notificato elettronicamente l'indirizzo del Sito Web

del Partner e/o della sezione dell'Applicazione Mobile del Partner in cui è possibile accedere alle informazioni, nonché eventuali modifiche.

v. Il Cliente, ove si qualifichi come Consumatore, riconosce e accetta espressamente che il Partner possa fornire al Cliente i seguenti documenti, e qualsiasi modifica o aggiornamento pertinente, attraverso la sua Area Personale all'interno del Sito Web e/o Applicazione Mobile del Partner e/o via e-mail:

(i) proposta di modifica unilaterale del presente Contratto, come da clausola CLAUSOLA 37;

(ii) l'informativa mensile, come da clausola CLAUSOLA 10;

(iii) comunicazione relativa all'esercizio del recesso nonché dei diritti di ripensamento di cui alle clausole CLAUSOLA 12 e CLAUSOLA 13;

(iv) comunicazione in merito al rifiuto di eseguire un Ordine di pagamento di cui alla clausola 8.1;

(v) comunicazione di blocco dello Strumento di Pagamento di cui alla clausola CLAUSOLA 20;

(vi) comunicazione prevista ai sensi della clausola CLAUSOLA 3.iv;

(vii) comunicazione relativa alle commissioni di cui alla clausola CLAUSOLA 16;

(viii) comunicazione come da clausola CLAUSOLA 18;

(ix) comunicazione come da clausola CLAUSOLA 38; e

(x) comunicazione come da CLAUSOLA 18.vi

vi. Il Partner notificherà all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente che una modifica o un relativo aggiornamento o le informazioni, senza limitazione, di uno qualsiasi dei documenti menzionati da (i) a (x) di cui sopra sono stati pubblicati sulla sua Area Personale all'interno del Sito Web e/o Applicazione Mobile del Partner.

vii. Il Cliente, che si qualifichi come Consumatore, ha il diritto di comunicare al Partner in qualsiasi momento la propria intenzione di ricevere eventuali comunicazioni relative al presente Contratto attraverso un diverso canale di comunicazione, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lettere. In questo caso, il Partner si riserva il diritto di applicare commissioni aggiuntive, nella misura consentita dalla Normativa Applicabile.

DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

CLAUSOLA 12. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO (*IUS POENITENDI*)

i. Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato fino alla chiusura del Conto. Diverrà esecutivo al completamento della procedura come indicato nella sotto-clausola 6.3.

ii. Ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente (che si qualifichi quale Consumatore) dispone di un periodo di quattordici (14) giorni di calendario per recedere dal Contratto (il **Termine di Ripensamento**), a titolo gratuito e senza causa, inviando il modulo standard di richiesta di recesso, debitamente firmato, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite qualsiasi altro canale di comunicazione concordato ai sensi della clausola CLAUSOLA 11 al Partner, in ossequio alle procedure specificate nei termini e condizioni stipulate tra il Cliente e il Partner. Il Termine di Ripensamento decorre dalla conclusione del presente Contratto, a condizione che il Cliente abbia ricevuto tutte le informazioni obbligatorie in conformità con la Normativa Applicabile. Il termine di recesso si considera rispettato a condizione che il modulo di richiesta di recesso sia stato inviato entro il Termine di Ripensamento.

iii. Il presente Contratto sarà terminato senza che siano dovuti compensi e/o costi nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto prima che gli siano forniti i servizi qui specificati.

iv. Se il Cliente decide di recedere dal Contratto dopo che i servizi sono già stati forniti al Cliente da Treezor, il presente Contratto sarà terminato e: (i) Treezor rimborserà tempestivamente al Cliente, entro un massimo di trenta (30) giorni, tutte le somme riscosse ai sensi del presente Contratto, escluse le somme per il servizio effettivamente fornito prima del recesso e (ii) il Cliente è tenuto a rimborsare tempestivamente a Treezor, entro un massimo di trenta (30) giorni, qualsiasi somma che abbia ricevuto da Treezor e, senza indebito ritardo, qualsiasi somma per rimborsare per intero l'eventuale saldo a debito del Conto, ove applicabile. Il periodo di trenta (30) giorni decorre dalla data in cui il Partner riceve la comunicazione di richiesta di recesso.

v. Il Cliente è informato che l'esercizio del diritto di recesso ai sensi del presente Contratto comporta automaticamente il recesso dai termini e

dalle condizioni contrattuali del Partner, compresi quelli relativi ai Servizi Aggiuntivi del Conto. Al contrario, l'esercizio del suo diritto di recesso dai termini e dalle condizioni contrattuali del Partner, compresi quelli relativi ai Servizi Aggiuntivi del Conto, comporterà automaticamente il suo recesso dal presente Contratto.

vi. Il Cliente richiede espressamente di ricevere i servizi qui specificati immediatamente, prima della scadenza del Termine di Ripensamento.

vii. Il diritto di ripensamento di cui alla presente clausola non si applica quando il Cliente non è un Consumatore.

CLAUSOLA 13. RISOLUZIONE

13.1. Risoluzione da parte del Cliente

i. Fatto salvo il diritto di ripensamento del Cliente, nella misura applicabile, come da CLAUSOLA 12, il Cliente può, in qualsiasi momento, a titolo gratuito e senza giustificato motivo o preavviso:

- risolvere il presente Contratto, che comporterà la chiusura automatica del Conto e la cessazione di tutti i Servizi Aggiuntivi del Conto eventualmente sottoscritti dal Cliente. Qualsiasi richiesta di chiusura del Conto comporterà automaticamente la risoluzione del Contratto nella sua interezza.
- In conformità con i termini e le condizioni del Partner, risolvere uno o più dei Servizi di Pagamento o di Moneta Elettronica forniti da Treezor, escluso il Conto, il che non comporterà la risoluzione dell'intero Contratto o la chiusura del Conto (ad esempio, recesso solo della prestazione dei servizi di carta come indicato nell'Appendice 4 del presente Contratto).

ii. Qualsiasi richiesta di recesso del presente Contratto (i) deve prima essere presentata a al Partner per iscritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o corriere al Partner o in conformità con le procedure specificate nella CLAUSOLA 11 o, nel caso in cui la risoluzione venga esercitata in relazione ai Servizi Aggiuntivi del Conto, inviata al Partner in conformità con i termini e le condizioni di utilizzo e (ii) sospenderà immediatamente l'utilizzo di tutti i Servizi di Pagamento e di Moneta Elettronica alla data di ricevimento della richiesta di recesso. Qualora il Cliente sia un minore o una Persona Vulnerabile la comunicazione di recesso dovrà essere sottoscritta anche dai genitori o dal legale rappresentante o dal tutore del Cliente, a seconda dei casi.

iii. In caso di chiusura del Conto, l'eventuale saldo a credito sarà restituito al Cliente, entro un massimo di trenta (30) giorni di calendario, mediante bonifico bancario su un conto aperto, nell'area SEPA, a nome del Cliente o, qualora il Cliente sia minorenne sul conto indicato dai genitori o dal legale rappresentante, le cui coordinate bancarie saranno state fornite nella richiesta di recesso, al netto di eventuali operazioni di pagamento in corso ed eventuali insoluti, pagamenti rifiutati dalle banche e l'interruzione dei pagamenti futuri e ad eccezione del caso in cui il Cliente abbia sottoscritto solo servizi di moneta elettronica. Il periodo di trenta (30) giorni decorre dalla data in cui sono soddisfatte le seguenti condizioni: (i) la recesso è diventata effettivo, e (ii) le Coordinate Bancarie sono state fornite dal Cliente a Treezor. Ai fini di questa previsione, i parenti o i legali rappresentanti del Cliente che sia minorenne, con la presente confermano che il conto indicato di cui sopra è stato aperto in conformità alla legge ed è gestito nel migliore interesse del minore.

iv. In caso di chiusura del Conto, il Cliente deve garantire che sia mantenuto un saldo sufficiente sul proprio Conto per il periodo di trenta (30) giorni di calendario, al fine di garantire l'esecuzione di qualsiasi operazione di pagamento disposta o autorizzata dal Cliente prima della data in cui la comunicazione di risoluzione è stata inviata al Partner in conformità con le modalità concordate.

v. Il Cliente rimarrà responsabile nei confronti di Treezor in caso di saldo a debito e dovrà rimborsare Treezor per qualsiasi importo che sia stato pagato da Treezor per conto del Cliente o che sia indebitamente pagabile da Treezor, anche dopo la risoluzione del presente Contratto e dopo il periodo di trenta (30) giorni.

vi. Il Cliente dovrà garantire il rispetto di tutte le disposizioni del presente Contratto durante tale

periodo di trenta (30) giorni, e in ogni caso fino all'effettiva chiusura del Conto.

vii. Eventuali costi di incasso saranno a carico del Cliente, a condizione che siano ragionevoli e proporzionati ai costi sostenuti da Treezor e/o dal Partner.

13.2. Recesso da parte di Treezor

a. Recesso con preavviso

i. Treezor può, in qualsiasi momento, con un preavviso di due (2) mesi:

- recedere dal presente Contratto, che comporterà la chiusura del Conto e la cessazione di tutti i Servizi aggiuntivi del Conto eventualmente sottoscritti dal Cliente.
- Recedere da uno o più servizi forniti da Treezor ad esclusione del Conto, il che non comporterà la risoluzione del Contratto o la chiusura del Conto (ad esempio, il recesso dai soli servizi di carta).

ii. Il periodo di preavviso è di un (1) mese quando il Cliente non è un Consumatore o una Microimpresa.

iii. Laddove il Cliente sia un Consumatore, tale recesso sarà comunicato per iscritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o corriere al luogo di residenza ordinaria del Consumatore o attraverso un diverso canale di comunicazione, in ogni caso tramite un Supporto Durevole, come da Clausola CLAUSOLA 11.v di cui sopra.

b. Clausola Risolutiva Espressa

i. Fermo restando ogni ulteriore mezzo di legge, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, Treezor può dichiarare risolto il Contratto al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

- il Cliente ha intenzionalmente utilizzato il proprio Conto per scopi gravemente riprovevoli, quali in particolare: un'attività illegale di riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo, violenza, minaccia o insulto nei confronti di un dipendente di Treezor o del Partner, uso insolito del Conto, presentazione di documenti incompleti, falsi o inesatti;
- il Cliente ha violato intenzionalmente o per colpa grave un obbligo giuridico o normativo sostanziale ai sensi della Normativa Applicabile, o
- una modifica della Normativa Applicabile influisce sulla capacità di Treezor di eseguire Operazioni di Pagamento e/o di fornire Servizi di Pagamento/Servizio di Moneta Elettronica.

ii. Il Cliente sarà informato dell'intenzione del Treezor di fare affidamento su questa clausola e quindi di risolvere il presente Contratto mediante preavviso scritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o corriere al luogo di residenza abituale del Consumatore o attraverso diversi canali di comunicazione ai sensi della Clausola CLAUSOLA 11.v di cui sopra. In ogni caso, la comunicazione di risoluzione ai sensi della presente sotto-clausola sarà fornita al Cliente tramite notifica su un Supporto Durevole.

c. Effetti della risoluzione

i. A partire dalla data di efficacia della risoluzione, l'eventuale saldo a credito sarà restituito al Cliente tramite bonifico bancario su un conto aperto a nome del Cliente, i cui dettagli saranno validi e saranno stati forniti al Partner dal Cliente in anticipo, al netto di eventuali Operazioni di Pagamento in corso ed eventuali insoluti, pagamenti rifiutati dalle banche e l'interruzione di pagamenti futuri.

ii. Laddove il Cliente sia minorenne, il saldo a credito sarà restituito mediante bonifico bancario sul conto a indicato dai genitori o dal rappresentante legale del Cliente. Ai fini della presente clausola, i genitori o il legale rappresentante del Cliente, a seconda dei casi, con la presente confermano che il conto indicato di cui sopra è stato aperto in conformità di legge e gestito nel miglior interesse del cliente.

1.

RECLAMO/MEDIAZIONE

CLAUSOLA 14. RECLAMO

i. Solo le questioni relative ai Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica forniti da Treezor possono essere oggetto di reclamo.

ii. Prima di avere la possibilità di aderire all'Arbitro Bancario e Finanziario, il Cliente deve contattare l'ufficio reclami di Treezor all'indirizzo recl o utilizzando gli ulteriori dettagli di contatto indicati nei termini e nelle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner.

iii. Il Cliente può anche contattare l'ufficio reclami di Treezor (i) telefonicamente al numero (+33) (0) 1.84.19.29.81 (dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00), (ii) via e-mail al seguente

indirizzo: reclamations@treezor.com o (iii) per posta al seguente indirizzo: TREEZOR SAS – 33 avenue de Wagram 75017 Parigi, Francia.

iv. Un reclamo sarà considerato valido e legittimo solo a condizione che contenga i dati identificativi del reclamante, le motivazioni alla base del reclamo, la relativa firma o altro elemento analogo che consenta l'identificazione certa del Cliente che presenta il reclamo.

v. Treezor (i) confermerà la ricezione del reclamo entro cinque (5) Giorni Lavorativi dal ricevimento e (ii) risponderà entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento. In caso di accoglimento, Treezor indicherà inoltre al Cliente la tempistica prevista per risolvere i problemi o le preoccupazioni sollevate con il reclamo.

vi. Nel caso in cui Treezor a causa di circostanze eccezionali non fosse in grado di rispondere entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, Treezor fornirà senza indebito ritardo al Cliente una risposta preliminare che preveda i motivi del ritardo e la tempistica stimata per fornire una risposta esaustiva, che non dovrà in ogni caso superare i 35 Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo.

vii. Se Treezor non risponde al reclamo del Cliente entro il termine sopra previsto o il Cliente non è soddisfatto della risposta di Treezor, il Cliente può anche presentare un reclamo all'Arbitro Bancario e Finanziario (i.e. ABF) a condizione che il reclamo si riferisca a un importo non superiore a Euro 200.000 e il Cliente non abbia avviato altre procedure per la risoluzione della stessa controversia. Il diritto di presentare un reclamo all'ABF non pregiudica il diritto del Cliente di presentare un reclamo al tribunale competente, come previsto dalle disposizioni applicabili del diritto processuale civile italiano.

viii. Ulteriori dettagli sulle modalità e sui tempi rilevanti per l'adesione all'ABF sono disponibili nella Guida dell'ABF, disponibile nel Sito Web di Treezor all'indirizzo reclamations@treezor.com.

ix. Oltre ai rimedi di cui sopra, nel caso in cui Treezor abbia violato le disposizioni di cui al Titolo II del Decreto PSD, "Diritti ed Obblighi delle Parti", il Cliente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo alla Banca d'Italia (ai sensi dell'articolo 39 del Decreto PSD). Ulteriori informazioni e dettagli sulla procedura e sui tempi di presentazione di tale reclamo sono disponibili sul sito web della Banca d'Italia all'indirizzo https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html.

CLAUSOLA 15. MEDIAZIONE

i. In alternativa all'ABF o per qualsiasi controversia sulla quale l'ABF non possa decidere, il Cliente può presentare istanza di conciliazione dinanzi ad un organismo di mediazione competente, ai sensi del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, come successivamente modificato.

PREZZI

CLAUSOLA 16. COMMISSIONI

i. Le condizioni di prezzo applicabili ai Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica sono stabilite dal Documento di Sintesi allegato come frontespizio del presente Contratto e dal Documento Informativo sulle Spese disponibile sul sito web del Partner. Ogni anno, nel mese di gennaio, nonché alla cessazione del Contratto, verrà inviato al Cliente, su supporto durevole, uno specifico documento riepilogativo di tutti i corrispettivi percepiti nell'anno solare precedente per la prestazione dei Servizi di Moneta Elettronica e/o dei Servizi di Pagamento qui specificati, secondo le modalità concordate ai sensi della precedente clausola CLAUSOLA 11.

ii. Le commissioni dovute dal Cliente ai sensi del Contratto si aggiungono agli eventuali commissioni addebitate dal Partner per i propri servizi. Le commissioni dovute dal Cliente ai sensi del Contratto sono addebitate dal Partner, ad eccezione dei costi di inattività, che sono addebitati al Cliente direttamente da Treezor nei limiti consentiti dalla legge.

iii. Eventuali somme dovute dal Cliente ai sensi del presente Contratto potranno essere compensate. L'esecuzione di qualsiasi Operazione di Pagamento può essere soggetta al pagamento integrale di qualsiasi somma dovuta e pagabile dal Cliente ai sensi del presente Contratto***.***

CLAUSOLA 17. CAMBI

i. Quando si effettuano Operazioni di Pagamento in una valuta diversa dall'euro, verrà effettuata un'operazione di cambio monetario.

ii. Le spese e le commissioni applicabili alle operazioni di cambio sono specificate nei termini e nelle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner, come indicato nel Documento di Sintesi allegato al presente Contratto.

iii. Il tasso di cambio applicabile è quello applicato dal relativo circuito di pagamento su carta

(ad esempio Visa o Mastercard) alla data di elaborazione dell'operazione in questione.

iv. Eventuali modifiche al tasso di cambio di riferimento possono avere effetto immediato, senza preavviso al Cliente, fatti salvi i requisiti previsti dalla seguente clausola CLAUSOLA 37.

SICUREZZA

CLAUSOLA 18. MISURE DI SICUREZZA

i. Gli Strumenti di Pagamento e gli identificativi emessi da Treezor devono essere conservati con la massima cura da parte del Cliente.

ii. Al ricevimento di uno Strumento di Pagamento, il Cliente dovrà adottare tutte le misure ragionevoli per salvaguardare l'uso delle proprie Credenziali di Sicurezza Personalizzate.

iii. Tali obblighi si applicano, in particolare, alle Carte, ai numeri di PIN e a qualsiasi procedura che garantisca la sicurezza degli Ordini di Pagamento così come concordate tra il Cliente e Treezor e/o il Partner. Il Cliente dovrà utilizzare gli Strumenti di Pagamento ricevuti in conformità con i termini e le condizioni che ne disciplinano l'emissione e l'utilizzo.

iv. Qualsiasi divulgazione delle Credenziali di Sicurezza Personalizzate o, in particolare, ove applicabile, della Carta e/o del numero di PIN, a terzi costituirà una grave violazione da parte del Cliente, anche quando tale divulgazione è commessa dall'Utente, che potrà quindi comportare l'immediata risoluzione del Contratto ai sensi della clausola CLAUSOLA 13 "RISOLUZIONE".

v. In deroga a quanto sopra e a seconda dei termini e delle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner, il Cliente è autorizzato a divulgare le Credenziali di Sicurezza Personalizzate relative al proprio Conto e, ove applicabile, a qualsiasi altro servizio o strumento di pagamento, a un Utente debitamente designato dal Cliente e approvato dal Partner: l'**Utente**. L'Utente è quindi vincolato dagli stessi obblighi del Cliente per quanto riguarda le misure di sicurezza qui stabilite.

vi. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del proprio Strumento di Pagamento o delle credenziali associate, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione a al Partner affinché lo Strumento di Pagamento possa essere bloccato. Tale notifica deve essere comunicata a Treezor secondo le modalità concordate ai sensi della precedente clausola CLAUSOLA 11, non appena il Cliente viene a conoscenza dello smarrimento, furto o appropriazione indebita dello Strumento di Pagamento, [Se necessario, il Cliente dovrà inoltre segnalare alla polizia o a qualsiasi autorità competente le circostanze di cui sopra.]

vii. Il Cliente dovrà conservare traccia della relativa denuncia alla polizia per almeno dodici (12) mesi. Entro questo termine, Treezor e il Partner possono richiedere al Cliente di ricevere una copia della denuncia alla polizia.]

viii. Se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita di uno strumento di pagamento sono stati comunicati, il Cliente può ottenere da Treezor, su richiesta presentata al Partner ed entro diciotto (18) mesi dalla comunicazione inviata, prove che gli consentano di dimostrare di aver inviato tale comunicazione.

CLAUSOLA 19. AUTENTICAZIONE FORTE

i. In conformità con la Normativa Applicabile vigente, ove necessario, Treezor applicherà misure di Autenticazione Forte del Cliente quando il Cliente:

- accede al proprio Conto online alle condizioni specificate nei termini e condizioni contrattuali tra il Partner e il Cliente e/o nei termini e condizioni di utilizzo del Sito Web o dell'Applicazione Mobile del Partner;
- esegue un'Operazione di Pagamento utilizzando un mezzo di comunicazione a distanza e/o intraprende qualsiasi ulteriore azione che possa presentare un rischio di frode nei pagamenti o di qualsiasi altro uso fraudolento.

ii. Laddove applicabile, se il Cliente sottoscrive il Servizi di utilizzo della Carta descritti nell'Appendice 4, le misure di Autenticazione Forte possono essere applicate in alcuni casi quando si utilizza la Carta e in particolare quando si effettuano Operazioni di Pagamento online.

iii. Le misure di Autenticazione Forte applicabili ai pagamenti con Carta sono comunicate al Cliente/Utente nei termini e condizioni contrattuali tra il Partner di Treezor e il Cliente e/o nei termini e condizioni di utilizzo del Sito Web del Partner.

iv. In ogni caso, quando il Cliente intende eseguire un'Operazione di Pagamento utilizzando un mezzo di comunicazione elettronica a distanza, le misure di Autenticazione Forte applicate da Treezor includono elementi che collegano

dinamicamente l'Operazione di Pagamento a un importo specifico e allo specifico beneficiario.

CLAUSOLA 20. BLOCCO DI UNO STRUMENTO DI PAGAMENTO DA PARTE DI TREEZOR

i. Treezor si riserva il diritto di bloccare uno Strumento di Pagamento, per motivi oggettivamente giustificati relativi alla sicurezza dello Strumento di Pagamento o al sospetto di uso non autorizzato o fraudolento dello Strumento di Pagamento. Il Partner informerà il Cliente del blocco dello Strumento di Pagamento, se possibile in anticipo, ma al più tardi immediatamente dopo aver bloccato lo Strumento di Pagamento. Tali informazioni, da comunicare al Cliente secondo uno dei metodi di comunicazione concordati ai sensi della clausola CLAUSOLA 11 o ai termini e condizioni stipulati con il Partner, includeranno i motivi del blocco a meno che la comunicazione di tali informazioni non costituisca una violazione della Normativa Applicabile o sia vietata da altre normative Europee o nazionali pertinenti.

Lo Strumento di Pagamento sarà riattivato o un nuovo Strumento di Pagamento sarà emesso in sostituzione di quello precedentemente bloccato se i motivi del blocco non sono più applicabili. Treezor si riserva il diritto di applicare al Cliente una commissione per l'emissione di un nuovo strumento di pagamento e la relativa spedizione qualora le ragioni sottese al blocco del precedente siano state causate da una condotta del Cliente in contrasto con il suo onere di diligenza in ossequio al presente Contratto.

CLAUSOLA 21. BLOCCO DI UNO STRUMENTO DI PAGAMENTO SU RICHIESTA DEL CLIENTE

i. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato del proprio Strumento di Pagamento o delle credenziali associate, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al Partner affinché lo Strumento di Pagamento possa essere bloccato.

ii. A seguito di tale notifica, Treezor elaborerà immediatamente la richiesta di bloccare lo Strumento di pagamento. Il Partner sarà inviato al Cliente un numero di registrazione per la richiesta.

iii. Treezor si riserva il diritto di chiedere al Cliente qualsiasi documento (dichiarazione scritta, copia del reclamo presentato) che dimostri la motivazione fornita per richiedere il blocco dello Strumento di Pagamento.

CLAUSOLA 22. SOSPENSIONE DEL CONTO

i. Tutti o alcuni dei Servizi di Pagamento e/o di Moneta Elettronica forniti al Cliente possono essere temporaneamente e immediatamente sospesi su legittima discrezione di Treezor per i seguenti motivi:

- nel caso di uno Strumento di Pagamento con una linea di credito, se aumenta il rischio che il Cliente non sia in grado di adempiere al proprio obbligo di pagamento;
- laddove motivi fattuali e oggettivamente giustificati relativi alla sicurezza dello Strumento di Pagamento giustifichino il blocco; e/o
- in caso di sospetto uso fraudolento o non autorizzato dello Strumento di Pagamento.

ii. La decisione di sospensione viene notificata al Cliente dal Partner, secondo le modalità di comunicazione concordate conformemente alla precedente clausola CLAUSOLA 11, se possibile, prima del blocco dello Strumento di Pagamento o, al più tardi, immediatamente dopo il blocco. La comunicazione di blocco deve indicare i motivi alla base della decisione di Treezor di bloccare gli Strumenti di Pagamento, a meno che tali motivi non possano essere divulgati in conformità con il regime italiano ed europeo applicabile di volta in volta.

iii. I Servizi potranno essere riattivati una volta venute meno le ragioni della sospensione del Conto. Il Cliente deve essere informato senza indebito ritardo secondo le modalità di comunicazione concordate ai sensi della precedente clausola CLAUSOLA 11. Treezor dovrà quindi sbloccare lo Strumento di pagamento o emettere un nuovo Strumento di pagamento nel caso in cui il blocco non possa essere rimosso.

iv. A seconda della gravità della violazione, Treezor si riserva il diritto di risolvere il Contratto in conformità con la clausola CLAUSOLA 13 "RISOLUZIONE".

v. Treezor si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni al Cliente.

SERVIZI AGGIUNTIVI

CLAUSOLA 23. CARTA

i. A seconda dei servizi offerti dal Partner al Cliente, il Cliente e/o l'Utente possono ricevere una Carta in conformità con i termini specificati nell'Appendice 4 del presente Contratto.

CLAUSOLA 24. PRELIEVO E DEPOSITI IN CONTANTI

i. A seconda dei servizi offerti al Cliente dal Partner, il Cliente e/o l'Utente possono beneficiare di un servizio di prelievo e deposito di contanti sul proprio conto. Possono essere applicati limiti agli importi a seconda dei termini e delle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner.

ii. Le operazioni di deposito e prelievo in contanti devono essere effettuate presso esercenti commerciali autorizzati, il cui elenco e recapiti saranno forniti al Cliente dal Partner.

iii. Le operazioni di deposito e prelievo in contanti saranno accreditate o addebitate sul Conto del Cliente il giorno del completamento dell'operazione con l'esercente autorizzato o, se tale giorno non è un Giorno Lavorativo, il Giorno Lavorativo successivo.

iv. Gli esercenti autorizzati agiscono come agenti prestatori di servizi di pagamento di Treezor.

ANTIRICICLAGGIO E LOTTA AL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

CLAUSOLA 25. ANTIRICICLAGGIO, LOTTA AL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO E SANZIONI INTERNAZIONALI

i. Treezor è tenuta a rispettare (i) i regolamenti antiriciclaggio e per la lotta al finanziamento del terrorismo applicabili nonché (ii) le sanzioni internazionali e le misure di congelamento dei beni. In particolare, Treezor deve applicare misure di due diligence al Cliente, ai suoi titolari effettivi, ai suoi agenti e a tutte le operazioni effettuate.

ii. Pertanto, prima di avviare un rapporto commerciale, e per tutta la durata del rapporto commerciale, Treezor può chiedere al Cliente, anche attraverso il Partner, di fornirgli qualsiasi informazione che Treezor ritenga utile per il rispetto di tali normative.

iii. In conformità con la Normativa Applicabile, Treezor si riserva il diritto di sospendere o di non eseguire un'operazione o di risolvere il presente Contratto, in particolare nei casi in cui (i) il Cliente non fornisca le informazioni necessarie per il rispetto di tali normative o (ii) i Servizi siano forniti a un Cliente o in un Paese o territorio soggetto a sanzioni economiche o finanziarie, embarghi commerciali o misure simili adottate, promulgate o attuate dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti d'America, dal Regno Unito, dall'Unione Europea, dalla Francia, dall'Italia o da qualsiasi altro Stato membro o a qualsiasi altra sanzione riconosciuta da Treezor o, (iii) un conto sia utilizzato in modo da costituire una violazione delle sanzioni di cui al punto (ii), incluso, in particolare, qualsiasi pagamento diretto o indiretto a o da una persona soggetta, direttamente o indirettamente, a tali sanzioni o situata in un Paese o territorio a cui le sanzioni sono state estese. A tal fine, Treezor può rilasciare qualsiasi dichiarazione alle autorità competenti.

TUTELA DELLA PRIVACY

CLAUSOLA 26. DATI PERSONALI

i. I dati personali raccolti sono oggetto di trattamento, di cui Treezor è titolare ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati del 27 aprile 2016. L'informativa sulla privacy illustra in modo più approfondito le modalità di trattamento dei dati personali da parte di Treezor e i diritti dell'interessato.

ii. La nostra informativa sulla privacy è inclusa nell'Appendice 2 al presente Contratto.

CLAUSOLA 27. CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI DATI NECESSARI PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

i. Ai sensi dell'articolo 29 del Decreto PSD, con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente si impegna espressamente a consentire a Treezor di accedere, trattare e memorizzare qualsiasi informazione fornita dal Cliente al fine di eseguire i Servizi di Moneta Elettronica e/o i Servizi di Pagamento.

ii. Tali disposizioni e tale consenso non pregiudicano i rispettivi diritti e obblighi di Treezor e del Cliente per quanto attiene alla protezione dei dati personali. Il Cliente può revocare il proprio consenso chiudendo il proprio Conto. Se revoca il suo consenso in questo modo, Treezor smetterà di utilizzare tali dati per fornire servizi di Moneta Elettronica e/o Servizi di Pagamento. Tuttavia, Treezor può continuare a trattare tali dati a condizione che ciò sia richiesto dalla Normativa Applicabile e in ogni caso nel rispetto del GDPR.

CLAUSOLA 28. SEGRETO PROFESSIONALE

i. Ai sensi dell'articolo L. 526-35 del codice monetario e finanziario francese, Treezor è tenuta al segreto professionale. Inoltre, ai sensi della Normativa Applicabile, Treezor ha il dovere di mantenere il segreto su eventuali fatti e valutazioni relativi ai clienti relativi alla fornitura dei Servizi di Pagamento e di Moneta Elettronica documentati ai sensi del presente Contratto di cui Treezor potrebbe essere a conoscenza (segreto bancario). Pertanto, qualsiasi informazione relativa al Cliente e alle sue operazioni, coperta dal segreto professionale/bancario, non può essere divulgata a terzi senza il consenso del Cliente. In questo contesto, accettando la presente clausola, il Cliente riconosce espressamente e autorizza la revoca del segreto professionale/bancario (salvo diversa indicazione e/o disposizione di legge) nei confronti di:

- Partner che agiscono in qualità di distributori di moneta elettronica e/o agenti prestatori di servizi di pagamento;
- autorità pubbliche come, in particolare, l'ACPR, la Banque de France, l'*Institut d'émission d'outre-mer*, l'*Institut d'émission des départements d'outre-mer*, la Banca d'Italia, l'Organismo per Agenti e Mediatori (OAM), l'autorità giudiziaria ed extragiudiziale che agisce nei procedimenti civili e un'autorità giudiziaria che agisce nei procedimenti penali o l'autorità fiscale;
- persone con cui Treezor negozia, esegue o stipula le seguenti operazioni: (i) acquisizioni di interessi o controllo in un istituto di moneta elettronica, (ii) cessioni di beni o avviamento, (iii) cessioni o trasferimenti di accordi, (iv) contratti di servizio stipulati con una terza parte al fine di affidarle importanti funzioni operative e (v) durante lo studio o la preparazione di qualsiasi tipo di accordo o transazione, quando le entità interessate fanno parte dello stesso gruppo del divulgatore;
- entità del Gruppo Société Générale a cui Treezor appartiene per le ragioni e alle condizioni indicate nella Normativa Applicabile e che si riferiscono, in particolare, alle attività organizzate del Gruppo Société Générale per combattere il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo;
- qualsiasi società del Gruppo Société Générale e qualsiasi subappaltatore o prestatore di servizi esterno vincolato dal segreto professionale, alle stesse condizioni di Treezor, e coinvolto nella fornitura dei Servizi di Moneta Elettronica e/o dei Servizi di Pagamento oggetto del presente Contratto;
- qualsiasi società del Gruppo Société Générale con cui il Cliente intrattiene o avvia una relazione commerciale, ai fini dell'aggiornamento dei dati raccolti da tali società, comprese le informazioni relative al proprio stato fiscale e al rispetto degli obblighi normativi di Treezor in materia di antiriciclaggio, finanziamento del terrorismo e congelamento dei beni;
- qualsiasi società del Gruppo Société Générale con cui il Cliente intrattenga o entri in rapporto d'affari, al fine di prevenire, rilevare e combattere le frodi e in particolare mettere in comune le risorse informatiche.

INCIDENTI

CLAUSOLA 29. INCIDENTE OPERATIVO

i. Qualsiasi operazione che richieda un'elaborazione specifica, in particolare qualora si traduca in un'irregolarità o in un incidente operativo sul Conto del Cliente, è soggetta a commissioni specifiche come indicato nei termini e nelle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner.

ii. Nessuna commissione o interesse verrà addebitato quando l'incidente operativo è dovuto a un errore, omissione o colpa attribuibile a Treezor, al suo personale, ai suoi consulenti e a qualsiasi entità che agisca come Partner di Treezor o agente prestatore di servizi di pagamento.

DISPOSIZIONI VARIE

CLAUSOLA 30. CIRCOSTANZE IMPREVEDIBILI

i. Ai sensi del presente Contratto Treezor non potrà essere ritenuto responsabile per eventi o circostanze imprevedibili dovute a forza maggiore, nonché per quelle situazione in cui Treezor abbia agito in conformità alla Normativa Applicabile.

CLAUSOLA 31. CESSIONE

i. Il presente Contratto e tutti i diritti e gli obblighi ad esso relativi non potranno essere ceduti dal Cliente, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito.

ii. Treezor si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, e tutti o parte dei diritti e degli obblighi ad esso relativi, a qualsiasi istituzione terza a condizione che sia in possesso delle autorizzazioni necessarie per fornire al Cliente i Servizi di Moneta Elettronica e/o i Servizi di Pagamento qui specificati e in conformità con le disposizioni e i requisiti stabiliti dalla Normativa Applicabile di volta in volta in vigore.

CLAUSOLA 32. COMPENSAZIONE

i. Le Parti convengono che i debiti reciproci, liquidi ed esigibili di Treezor e del Cliente derivanti dall'esecuzione del Contratto saranno compensati mediante addebito e accredito sul Conto entro il limite del saldo disponibile.

ii. In assenza di fondi sufficienti sul Conto del Cliente, l'importo residuo dovuto dal Cliente dopo la compensazione viene inserito nel suo estratto conto su una riga specifica corrispondente a un debito esigibile.

CLAUSOLA 33. MOBILITÀ BANCARIA

i. In conformità alla Normativa Applicabile, il Cliente beneficia di un servizio di mobilità bancaria gratuito. Questo sistema consente al Cliente di trasferire automaticamente le normali operazioni di addebito diretto da un conto aperto presso un altro istituto al proprio Conto e viceversa.

ii. I termini in base ai quali il Cliente può beneficiare del servizio di mobilità bancaria sono specificati dal Partner.

iii. Questa clausola si applica solo quando il Cliente è un Consumatore.

CLAUSOLA 34. PROTEZIONE DEI FONDI

i. In conformità con la Normativa Applicabile, i fondi accreditati sul Conto del Cliente sono protetti e sono inseriti in un conto separato aperto presso un istituto di credito, debitamente autorizzato a prestare servizi e attività bancarie.

ii. Sono quindi protetti da qualsiasi azione da parte di altri creditori di Treezor, anche in caso di esecuzione forzata o procedure concorsuali avviate nei confronti di Treezor.

CLAUSOLA 35. BROCHURE

i. In conformità al Regolamento sulla Trasparenza, sul sito web di Treezor sono disponibili le seguenti brochure:

- l'opuscolo della Commissione europea sui servizi di pagamento;
- la Guida sul funzionamento dell ABF; e
- la guida della Banca d'Italia sui servizi di pagamento elettronico.

CLAUSOLA 36. DECESSO

i. In caso di decesso di un Cliente che sia una persona fisica, il Partner deve essere informato nel più breve tempo possibile dagli eredi o dal loro rappresentante, secondo le procedure specificate nei termini e condizioni del Partner.

ii. Le somme detenute da Treezor per conto del Cliente deceduto saranno bloccate da Treezor, fatte salve eventuali operazioni in corso, non appena il decesso sarà documentato, e liberate in seguito al ricevimento di una copia ufficiale o certificata delle disposizioni testamentarie e/o a qualsiasi documento o certificato rilasciato da un'autorità competente che disponga la liquidazione dell'eredità.

CLAUSOLA 37. MODIFICHE DEL CONTRATTO

i. Fatte salve le disposizioni di seguito riportate, le disposizioni del presente Contratto possono essere modificate unilateralmente da Treezor in qualsiasi momento. Laddove il Cliente sia

un Consumatore, le disposizioni del presente Contratto saranno modificate solo in presenza di un giustificato motivo giustificato.

ii. Il Cliente è informato di qualsiasi modifica del Contratto per iscritto con una comunicazione che contiene la seguente formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", descrittiva del contenuto delle modifiche proposte, via e-mail o altro supporto durevole precedentemente concordato con il Cliente ai sensi della precedente clausola CLAUSOLA 11, almeno due (2) mesi prima della data di entrata in vigore delle modifiche proposte. In ogni caso, il Partner renderà disponibile tale comunicazione delle modifiche proposte via e-mail o altro supporto durevole precedentemente concordato dal Cliente ai sensi della clausola CLAUSOLA 11 del presente Contratto in modo tale che Treezor non possa più modificare le informazioni unilateralmente, almeno per la durata del Contratto, e il Cliente abbia la possibilità di archiviare e stampare ulteriormente le informazioni per se stesso, o altrimenti per il recupero in altro modo concordato con il Cliente.

iii. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche proposte.

iv. Il mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente in forma scritta prima della scadenza del termine di due (2) mesi costituisce accettazione delle modifiche da parte del Cliente. L'avviso di modifica unilaterale, come dal precedente sottoparagrafo ii, dovrà richiamare l'attenzione del Cliente sulle conseguenze del suo silenzio.

v. Al contrario, il rifiuto del Cliente di accettare qualunque proposta di modifica prima della data di entrata in vigore delle modifiche proposte sarà considerato come esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata a al Partner per iscritto, via raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite un diverso Supporto Durevole precedentemente concordato con il Cliente, come da Clausola CLAUSOLA 11 del presente Contratto. In ogni caso, nessun costo o commissione sarà addebitato al Cliente nell'esercizio del suo diritto di recesso ai sensi della presente clausola. La presente richiesta non pregiudica eventuali addebiti per i quali il Cliente rimarrà responsabile. Il Conto sarà chiuso secondo gli stessi termini conformemente alla clausola CLAUSOLA 13 "CHIUSURA".

CLAUSOLA 38. MODIFICA DEL [TASSO DI INTERESSE E DEL] TASSO DI CAMBIO DI RIFERIMENTO

i. Eventuali modifiche del [tasso di interesse e del] tasso di cambio di riferimento, ove favorevoli al Cliente, avranno effetto immediato senza preavviso.

ii. Accettando la presente Clausola, il Cliente riconosce e accetta che, in aggiunta alle modifiche di cui sopra ai sensi della presente Clausola, eventuali modifiche del [tasso di interesse e del] tasso di cambio di riferimento che sono (i) strettamente dovute a seguito di fluttuazioni del [tasso di interesse e del] tasso di cambio di riferimento concordato tra le Parti e (ii) sfavorevoli per il Cliente, saranno immediatamente efficaci senza preavviso. Tali modifiche dovranno essere comunicate al Cliente per iscritto, secondo il canale di comunicazione previsto dalla precedente clausola CLAUSOLA 11, senza indebito ritardo o in conformità con il termine specifico e le tempistiche concordate tra le Parti.

CLAUSOLA 39. INTERPRETAZIONE

i. Qualsiasi riferimento a una disposizione di legge indica la disposizione così come modificata, sostituita o codificata nella misura in cui la modifica, sostituzione o codificazione si applica o è probabile che si applichi alle operazioni specificate nel presente Contratto.

ii. I riferimenti a una persona includeranno i suoi successori e cessionari autorizzati.

CLAUSOLA 40. LINGUA - LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE

i. L'italiano è la lingua utilizzata in tutti i rapporti precontrattuali e contrattuali, nonché in qualsiasi comunicazione, tra il Cliente e Treezor.

ii. I presenti termini e condizioni nonché il rapporto precontrattuale sono soggetti esclusivamente alla legge italiana.

iii. La Corte di Milano avrà competenza esclusiva per dirimere e decidere in merito a qualsiasi controversia derivante e relativa al presente Contratto. Ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, qualora il Cliente sia un Consumatore, il foro competente per dirimere e decidere in merito ad eventuali controversie derivanti e relative al presente Contratto è quello del luogo di residenza del Consumatore o in cui il Consumatore ha eletto domicilio.

CLAUSOLA 41. VALIDITÀ

Fatte salve le disposizioni di cui all'articolo 1419 del Codice Civile, qualora una qualsiasi disposizione del presente Contratto dovesse essere invalida, in tutto o in parte, o in caso di un'omissione materiale, le altre

disposizioni del Contratto continueranno ad essere valide. Al posto di una disposizione non valida o in caso di omissione sostanziale, le Parti concorderanno in buona fede su di un'altra disposizione che abbia lo stesso effetto di tale disposizione o parte di essa.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente conferma di aver letto e compreso e specificamente approvato le seguenti clausole: CLAUSOLA 3.ii;CLAUSOLA 3.iii;CLAUSOLA 3.iv;CLAUSOLA 4.ii 6.5; 6.6;CLAUSOLA 11;CLAUSOLA 12;CLAUSOLA 13;CLAUSOLA 20;.;CLAUSOLA 22;CLAUSOLA 27 CLAUSOLA 28;CLAUSOLA 30;CLAUSOLA 37; CLAUSOLA 38.

MODULO DI RECESSO DAI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO/MONETA ELETTRONICA

Io sottoscritto, _____,

nato/a il _____,

residente a _____ (città e CAP)

con la presente dichiaro di risolvere i miei impegni ai sensi dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO/MONETA ELETTRONICA firmati con Treezor e di rescindere da tutti i servizi associati.

Riconosco che il mio recesso dai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO/MONETA ELETTRONICA firmati con Treezor comporterà il mio recesso da qualsiasi impegno con il Partner.

Il mio recesso è valido solo se inviato prima della scadenza dei termini di cui alla CLAUSOLA 10 "Recesso" dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO/MONETA ELETTRONICA firmati con Treezor, e se è leggibile ed è stato completato per intero.

Data: .....

Firma del cliente:

Da restituire solo se si desidera risolvere i propri impegni, entro un massimo di quattordici (14) giorni di calendario dalla data di sottoscrizione del presente contratto, tramite e-mail all'indirizzo indicato nei termini e condizioni contrattuali del Partner di Treezor.

APPENDICE 1: DEFINIZIONI

"**Accettante**" indica gli esercenti commerciali e i prestatori di servizi che partecipano al relativo sistema di pagamento e accettano la Carta come metodo di pagamento.

"**ACPR**" indica l'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution*.

"**Autenticazione**" indica la procedura che consente a Treezor di verificare l'identità del Cliente o l'uso valido di uno specifico strumento di pagamento, incluso l'uso delle Credenziali di sicurezza personalizzate del Cliente.

Per "**Autenticazione forte**" si intendono misure di autenticazione basate sull'utilizzo di due (2) o più elementi nelle categorie "conoscenza" (qualcosa che solo il Cliente conosce), "possesso" (qualcosa che solo il Cliente possiede) e "inerenza" (qualcosa che il Cliente è) che sono indipendenti tra loro nel senso che se uno è compromesso, non compromette l'affidabilità degli altri e che è progettato per proteggere la riservatezza dei dati di autenticazione.

"**Applicazione Mobile**" indica un'applicazione mobile pubblicata dal Partner, che consente al Cliente di utilizzare i servizi di pagamento e/o di moneta elettronica.

"**BIC**" ("*Bank Identifier Code*") indica un codice internazionale composto da otto (8) o undici (11) caratteri alfanumerici, utilizzato per identificare un istituto finanziario come Treezor.

"**Carta**" indica il metodo di pagamento con autorizzazione sistematica sotto forma di tessera rilasciata da Treezor al Cliente e/o all'Utente in relazione ai Servizi Aggiuntivi.

"**Cliente**" indica la persona fisica o giuridica che agisce ai sensi di un contratto firmato con uno dei Partner di Treezor e che detiene un Conto Cliente.

"**CMF**" indica il Codice monetario e finanziario francese (*Code Monétaire et Financier*).

"**Numero di PIN**" indica il codice a quattro (4) cifre che consente al Cliente/Utente di autenticarsi quando utilizza la Carta da un POS.

"**Conto**" indica un conto di moneta elettronica o un conto di pagamento in conformità con il CMF, aperto con Treezor a nome del Cliente.

"**Contratto**" ha il significato ad esso attribuito nella clausola CLAUSOLA 4 dei Termini e Condizioni di Utilizzo dei Servizi di Pagamento/Moneta Elettronica.

"**CVV**" (*Card Verification Code*) indica le ultime tre cifre del Codice di Verifica della Carta sul retro della Carta.

"**Bancomat**" indica uno sportello automatico (ATM).

"**Informazioni sulla carta**" indica il numero della Carta, la data di scadenza e/o il CVV.

"**Credenziali di sicurezza personalizzate**" indica qualsiasi credenziale personalizzata fornita al Cliente da Treezor o dal Partner di Treezor ai fini dell'Autenticazione (ad es. nome utente, password, numero di PIN).

"**SEE**" indica lo Spazio economico europeo, composto da tutti gli Stati membri dell'UE, Islanda, Norvegia e Liechtenstein.

"**Area SEPA**" indica gli Stati membri dello Spazio economico europeo, la Svizzera, la Repubblica di San Marino e Monaco.

"**Gruppo Société Générale**" indica il gruppo Société Générale di cui Treezor fa parte.

"**IBAN**" ("*International Bank Account Number*") indica l'identificativo univoco utilizzato per identificare un conto di pagamento.

"**Strumenti di pagamento**" indica i metodi forniti da Treezor al Cliente che consentono di inviare o ricevere Operazioni di pagamento sul proprio Conto.

"**Giorno lavorativo**" indica un giorno in cui Treezor o il prestatore di servizi dell'altra parte dell'operazione di pagamento è operativo consentendo l'esecuzione di un'operazione di pagamento. I giorni di chiusura di qualsiasi sistema di pagamento che possano essere utilizzato per l'esecuzione di un'operazione di pagamento non costituiscono giorni lavorativi.

"**Operazione di pagamento o Operazioni di pagamento**" indica l'azione di pagamento, bonifico o prelievo di fondi da o verso il Conto, indipendentemente da qualsiasi obbligo sottostante tra il pagatore e il beneficiario.

"**Ordine di Pagamento**" indica l'istruzione inviata:

a) dal pagatore, che emette un'istruzione di pagamento a Treezor (Ordine di pagamento tramite bonifico);

b) dal pagatore, che emette un'istruzione di pagamento tramite il beneficiario che, dopo aver ricevuto l'ordine di pagamento dal pagatore, lo invia a Treezor, ove applicabile, tramite il proprio prestatore di

servizi di pagamento (Ordine di pagamento con carta);

c) dal beneficiario, che emette un'istruzione di pagamento a Treezor, sulla base del consenso dato dal pagatore al beneficiario e, ove applicabile, tramite il proprio prestatore di servizi di pagamento (Ordine di pagamento con addebito diretto).

"**Partner di Treezor**" indica il fornitore terzo con il quale il Cliente ha un rapporto contrattuale e che agisce come distributore di moneta elettronica e/o agente prestatore di servizi di pagamento di Treezor.

"**Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti**" indica un istituto autorizzato a fornire un servizio di disposizione di pagamenti, vale a dire un servizio di pagamento che consiste nel disporre un ordine di pagamento su richiesta del Cliente dal Conto del Cliente.

"**Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti**" indica un fornitore terzo autorizzato a fornire un servizio di informazione sui conti, vale a dire un servizio di pagamento che consiste nel fornire informazioni consolidate su uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente con uno o più prestatore di servizi di pagamento, incluso Treezor.

"**Normative**" indica le leggi, le normative e i regolamenti applicabili al Contratto.

"**Coordinate bancarie**" indica le coordinate bancarie.

"**Servizi Aggiuntivi**" indica i servizi di pagamento in aggiunta ai servizi di base associati al Conto Cliente e di cui il Cliente può beneficiare a seconda del tipo di servizi forniti dal Partner di Treezor, con il quale il Cliente ha un rapporto contrattuale.

"**Servizi di pagamento**"/"**Servizi di moneta elettronica**" indica i servizi forniti da Treezor ai sensi del Contratto.

"**Sito Web del Partner di Treezor**" indica il Sito Web del Partner di Treezor con il quale il Cliente ha un rapporto contrattuale e dal quale il Cliente può accedere a un'interfaccia personalizzata che gli consente di accedere ai servizi online associati al proprio conto cliente nonché, ove applicabile, ai Servizi Aggiuntivi.

"**Supporto Durevole**" indica qualsiasi strumento che consenta di archiviare le informazioni indirizzate personalmente al Cliente in modo accessibile per riferimento futuro per un periodo di tempo adeguato agli scopi delle informazioni e che consenta la riproduzione invariata delle informazioni archiviate.

"**POS**" indica un terminale di pagamento elettronico.

"**UE**" indica l'Unione Europea.

"**Utente**" indica qualsiasi persona fisica autorizzata dal Cliente a beneficiare di tutti o alcuni dei Servizi di Moneta Elettronica e/o dei Servizi di Pagamento forniti da Treezor al Cliente ai sensi del Contratto per scopi commerciali o non commerciali.

"**Bonifico SEPA COM PACIFIC**" indica un bonifico denominato in euro (i) tra la Francia, "Area SEPA", e la Nuova Caledonia, la Polinesia francese o le Isole Wallis e Futuna o (ii) tra la Nuova Caledonia, la Polinesia francese e le Isole Wallis e Futuna.

"**Testo Unico Bancario Italiano**" indica il Decreto Legislativo n. 385 del 1° settembre 1993, come di volta in volta modificato;

"**PSD2**" indica la Direttiva (EU) 2015/2366 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, come di volta in volta modificata;

"**Decreto PSD**" indica il Decreto Legislativo n. 11 del 27 gennaio 2010, come modificato dal Decreto Legislativo no. 218 del 15 Dicembre 2017;

"**Normativa Applicabile**" indica congiuntamente il Testo Unico Bancario Italiano, il Decreto PSD, il Regolamento sulla Trasparenza, qualsiasi atto, regolamento, risoluzione, comunicazione e orientamento emanato sia a livello nazionale che a livello europeo vincolante e obbligatorio per Treezor;

"**Registro degli Intermediari**" indica il registro tenuto e gestito dalla Banca d'Italia in cui sono registrati gli intermediari autorizzati e muniti di passaporto in Italia, su base transfrontaliera o attraverso il diritto di stabilimento;

"**Documenti Precontrattuali**" indica qualsiasi documento precontrattuale ai sensi del Regolamento sulla Trasparenza;

"**Area personale**" indica l'area dedicata all'interno del Sito Web o dell'Applicazione Mobile del Partner a cui il Cliente può accedere inserendo il proprio nome utente e password e dove il Cliente può archiviare, visualizzare e scaricare qualsiasi informazione e comunicazione relativa ai Servizi di pagamento/Moneta elettronica documentati ai sensi del presente Contratto;

"**Persona Vulnerabile**" ha il significato di cui alla sotto-clausola 6.6 dei Termini e condizioni di utilizzo dei Servizi di Pagamento/Moneta Elettronica.

"**Regolamento sulla trasparenza**" indica il Regolamento della Banca d'Italia sugli obblighi di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e della correttezza delle relazioni tra

intermediari e clienti del 29 luglio 2009, come di volta in volta modificato.

"**Partner**" indica il prestatore di servizi terzo con cui il Cliente ha un rapporto contrattuale e che agisce in qualità di agente prestatore di servizi di pagamento, come definito ai sensi dell'articolo 128-quater, comma 7, del Testo Unico Bancario [o distributore di moneta elettronica] in nome e per conto di Treezor;

"**Codice del consumo**" indica il decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, come di volta in volta modificato;

"**Consumatore**" indica qualunque persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"**Micro-Impresa"** indica l'impresa che, nel momento di sottoscrizione del contratto relativo alla prestazione dei servizi di pagamento, possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/EC del 6 Maggio 2003 relativa alla definizione di micro. Piccola e media impresa;

"**Clienti Corporate**" indica una persona giuridica che non sia una Micro-impresa, che agisca per scopi commerciali, professionali, artigianali o imprenditoriali;

"**Servizi Aggiuntivi**" indica i servizi di pagamento aggiuntivi rispetto ai servizi base associati con il Conto del Cliente e di cui il Cliente possa beneficiare a seconda del tipo di servizi forniti dal Partner di Treezor, con cui il Cliente ha la relazione contrattuale.

APPENDICE 2: INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il DPO di Treezor può essere contattato all'indirizzo dpo@treezor.com.

Introduzione:

La presente informativa sulla privacy illustra il trattamento (ossia l'utilizzo) dei dati personali da parte di Treezor come richiesto, in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (Regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati personali, applicabile dal 25 maggio 2018, **GDPR**).

Per comprendere meglio l'applicazione della presente informativa sulla privacy, fare riferimento alla CLAUSOLA 1 "DEFINIZIONI" per scoprire il significato di ciascun termine che inizia con una lettera maiuscola.

CLAUSOLA 1. DEFINIZIONI

Garante: Garante per la protezione dei dati personali.

Cookie: I cookie possono essere depositati, sotto forma di file, sulla piattaforma del browser dell'Utente (Internet Explorer, Opera, Firefox, Google Chrome, Safari, ecc.).

Responsabile della protezione dei dati (DPO): La persona fisica nominata per monitorare la compliance interna, informare e consigliare sugli obblighi di protezione dei dati e operare da punto di contatto per gli interessati e le autorità di protezione dei dati ai sensi degli articoli 37, 38 e 39 del GDPR.

Destinatario: La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il dipartimento o qualsiasi altra organizzazione a cui vengono comunicati i Dati personali, indipendentemente dal fatto che si tratti di una terza parte.

Dati Personali: Qualsiasi informazione personale relativa al Titolare del Conto o a un Utente, persona fisica identificata o identificabile (di seguito "**Interessato**"), direttamente o indirettamente, con riferimento a un numero di identificazione o a uno o più elementi che la contraddistinguono.

Interessato: Può trattarsi del Titolare del Conto o dell'Utente, persona fisica definita in conformità al contratto quadro per i servizi di pagamento, i cui Dati Personali sono trattati e consentono di identificarlo o di renderlo identificabile, direttamente o indirettamente.

Titolare del Trattamento: Si riferisce alla persona fisica o giuridica che ha determinato le modalità, i mezzi e le finalità del trattamento dei Dati personali. Salvo diversa disposizione, il Titolare del Trattamento che garantisce il rispetto della presente informativa sulla privacy è: Société par actions simplifiée Treezor, 33 avenue de Wagram, 75017 Parigi, Francia.

Servizi di pagamento: Tutti i servizi di pagamento specificati nel contratto quadro e che sono offerti da Treezor SAS.

Responsabile del Trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o qualsiasi altra organizzazione che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento.

Terzi: Una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un dipartimento o un'organizzazione diversi dall'Interessato, dal Titolare del Trattamento, dal Responsabile del Trattamento e dalle persone che, sotto l'autorità diretta del Titolare del Trattamento o del Responsabile del Trattamento, sono autorizzate al trattamento dei Dati Personali.

Trattamento: Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con procedure automatizzate o non automatizzate e applicate a Dati Personali o a un insieme di Dati Personali. Le operazioni possono includere la raccolta, la registrazione, la conservazione, la strutturazione, l'adattamento o la modifica, la divulgazione, la diffusione, la restrizione, la distruzione, ecc.

Violazione dei Dati Personali: Qualsiasi violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica o la divulgazione non autorizzata dei Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati, o l'accesso non autorizzato a tali Dati.

CLAUSOLA 2. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Treezor, situato in Via Guglielmo Silva 34, Milano, 20149, registrato nel Registro deli Intermediari con numero di registrazione 36593, che oltre alla vigilanza della ACPR è anche soggetto alla supervisione di Banca d'Italia.

CLAUSOLA 3. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali sono raccolti dal Partner (agente prestatore di servizi di pagamento di Treezor) direttamente dall'Interessato

CLAUSOLA 4. DATI PERSONALI TRATTATI DA TREEZOR

Il Titolare del Trattamento tratta i seguenti Dati Personali:

- dati identificativi della persona fisica (cognome, nome, data di nascita, numero della carta d'identità o del passaporto, indirizzo postale e indirizzo e-mail, numero di telefono, numero, residenza fiscale e status giuridico);
- dati relativi alla condizione occupazionale dell'Interessato (contratto di lavoro, busta paga, ecc.);
- dati relativi alla situazione patrimoniale-finanziaria;
- dati relativi alle operazioni e transazioni effettuate dall'Interessato durante l'utilizzo del Servizio (pagamenti, bonifici);
- dati bancari (IBAN, numero di carta, saldo);
- dati identificativi e di autenticazione relativi all'utilizzo del Servizio;
- dati di identificazione e autenticazione digitale relativi all'utilizzo (log di connessione e utilizzo, indirizzo IP, ecc.).

CLAUSOLA 5. BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1. Obbligo legale e normativo di trattare i Dati Personali

Treezor, in qualità di istituto di moneta elettronica, è soggetto a obblighi di legge, tra cui la legislazione e i regolamenti bancari, in particolare in termini di obblighi in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo (ai sensi del Titolo II, Capo I, “Obblighi di Adeguata Verifica della Clientela“ del Decreto Legislativo no. 231 del 21 Novembre 2007, come modificato di volta in volta, che obbliga il Titolare del Trattamento a raccogliere una serie di Dati Personali per finalità specifiche.

Il Titolare del Trattamento tratta i suddetti Dati Personali (vedi precedente CLAUSOLA 4 “DATI PERSONALI TRATTATI DA TREEZOR”), per le seguenti finalità:

- conoscere l'Interessato e aggiornare i suoi dati personali;
- mantenere e gestire il/i Conto/i di pagamento;
- gestione, controllo e monitoraggio dei rischi connessi ai controlli interni imposti a Treezor;
- sicurezza e prevenzione di insolvenze, frodi, riscossioni e contenziosi;
- rispetto degli obblighi legali e regolamentari e, in particolare, in materia di identificazione dei conti inattivi, antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo, scambio automatico di informazioni sui conti ai fini fiscali;
- segmentazione ai fini normativi;
- esecuzione di studi statistici e per aumentare l'affidabilità dei dati ai fini della sicurezza informatica.

5.2. Giustificazione degli interessi legittimi

Il Titolare del Trattamento tratta inoltre i Dati Personali (si veda la CLAUSOLA 4 "DATI PERSONALI TRATTATI DA TREEZOR") per servire i propri interessi legittimi e gli interessi legittimi di Terzi, ai sensi dell'articolo 6 (1.f.) del GDPR.

Tali interessi legittimi includono:

- tenuta e gestione dei conti di pagamento;
- prevenzione del rischio di frodi e abusi (in particolare il controllo delle operazioni inusuali);
- gestione IT per garantire la disponibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali;
- tenuta di un registro per gestire le richieste degli Interessati (in particolare le richieste relative ai diritti degli Interessati);
- segmentazione della clientela per indagini interne condotte a fini normativi;
- collaborazione con le autorità;
- costituzione, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o in sede amministrativa o stragiudiziale.

5.3. Prestazione dei Servizi

Treezor tratta i Dati Personali necessari per l'esecuzione dei Servizi che l'Interessato ha sottoscritto e per adottare misure su richiesta dell'Interessato prima di stipulare un contratto;

5.4. Consenso

Laddove l'Interessato abbia fornito il proprio consenso preventivo esplicito, Treezor elabora i Dati Personali in base a tale consenso.

5.5. Trattamento obbligatorio dei Dati Personali

Il rifiuto dell'Interessato di fornire i suddetti Dati Personali precluderà l'apertura del conto di pagamento e l'accesso ai Servizi di Treezor.

CLAUSOLA 6. DIVULGAZIONE E CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento potrà comunicare i Dati Personali ai seguenti Destinatari:

- i reparti interni di Treezor, ad esempio per scopi di analisi e rilevamento delle frodi e per gestire le richieste degli Interessati in relazione ai loro diritti;
- i Responsabili del trattamento, ad esempio:
  - gli agenti prestatori di servizi di pagamento;
  - l'host del sito web;
  - il gestore della carta di pagamento;
- il consulente legale e altri consulenti esterni;
- i gestori e produttori di carte di pagamento;
- i gestori di pagamenti mobili;
- gli aderenti alla rete bancaria SEPA (Area Unica dei Pagamenti in Euro);
- i gestori di assegni;
- le autorità giudiziarie, il pubblico ministero, ecc.

CLAUSOLA 7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I Dati Personali sono ospitati e trattati all'interno dell'Unione Europea.

Tuttavia, se dovesse trasferire Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea, Treezor garantisce che tali trasferimenti siano verso Stati, oggetto di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, in grado di garantire un livello adeguato di protezione, in conformità con l'articolo 45 del GDPR.

In assenza di una decisione di adeguatezza, Treezor può trasferire i Dati Personali a Responsabili del trattamento al di fuori dell'Unione Europea, alle condizioni di cui all'articolo 46 del GDPR, in particolare redigendo clausole contrattuali standard sul trattamento dei dati approvate dalla Commissione UE.

CLAUSOLA 8. INFORMATIVA SUI COOKIE

I diversi Cookie che possono essere depositati sul server del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera, ecc.) dell'Interessato sono:

- cookie di sessione dell'utente, che memorizzano le informazioni inserite su eventuali moduli forniti dal Titolare del Trattamento;
- cookie di autenticazione dell'utente, che tracciano le informazioni sugli identificativi dell'Interessato;
- cookie di personalizzazione, che adattano la presentazione del sito web alle preferenze dell'Interessato;
- cookie di sicurezza, che implementano misure di sicurezza (disconnessione dopo un periodo di tempo);
- cookie di statistica, che forniscono informazioni sull'uso e le prestazioni del sito web del Titolare del Trattamento, in particolare per migliorare i contenuti;
- cookie di social media, che pubblicano un link al sito web Treezor.com, utilizzando operatori di piattaforme online (Facebook, Twitter, Linkedin, ecc.).

CLAUSOLA 9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento conserva i Dati Personali per un periodo di cinque (5) anni dalla chiusura del conto di pagamento dell'Interessato, ai sensi di quanto previsto dall'articolo L. 561-12 del Codice Monetario e Finanziario francese.

I dati ottenuti tramite i cookie sono conservati, qualora sia stato ottenuto il consenso, per tredici (13) mesi. Al termine dei primi tredici mesi, deve essere nuovamente ottenuto il consenso dell'Interessato.

Per ulteriori informazioni, visita la nostra pagina sui cookie.

CLAUSOLA 10. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

10.1. Richiesta da parte dell'Interessato di accedere ai Dati Personali

L'Interessato può ottenere una copia dei dati trattati, ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, fatti salvi i limiti di legge.

Una copia dei dati viene inviata all'Interessato a titolo gratuito, in alcuni casi dietro presentazione di un documento d'identità ufficiale.

In caso di richiesta di una copia aggiuntiva, il Titolare del Trattamento ha il diritto di addebitare un costo, sulla base dei costi amministrativi.

.

10.2. Richiesta di rettifica dei Dati Personali

L'Interessato può richiedere al Titolare del Trattamento di modificare i dati personali inesatti o incompleti.

In tal caso, il Titolare del Trattamento potrebbe richiedere ulteriori documenti giustificativi al fine di rettificare i Dati Personali.

10.3. Richiesta di opposizione al trattamento

L'Interessato può opporsi al trattamento dei dati personali sull base di un interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, del GDPR, per motivi relativi alla sua situazione particolare.

10.4. Richiesta di limitazione del trattamento

L'Interessato può chiedere di limitare il trattamento dei Dati Personali, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

10.5. Esercizio del diritto alla cancellazione

L'Interessato può richiedere la cancellazione dei Dati Personali, in conformità con i requisiti di cui all'articolo 17 del GDPR.

10.6. Diritto alla portabilità dei dati

L'Interessato può chiedere che i propri dati personali siano trasmessi a un altro Titolare del Trattamento, su un supporto durevole (in particolare il formato .PDF).

10.7. Diritto di revoca del consenso

Laddove il trattamento dei Dati Personali si basi sul consenso dell'Interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso anteriore della revoca.

CLAUSOLA 11. Dati di contatto del Titolare del Trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati

L'Interessato può esercitare questi diritti (cfr. CLAUSOLA 10 "ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO") tramite i recapiti di cui alla CLAUSOLA 1 "DEFINIZIONI".

CLAUSOLA 12. Reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati

Nel caso in cui i diritti dell'Interessato non siano stati rispettati o, l'Interessato può presentare reclamo al:

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia 11,

00187 ROMA, ITALIA

Link utile: https://www.garanteprivacy.it/

APPENDICE 3: SERVIZI DI PAGAMENTO FORNITI DA TREEZOR APPLICABILI AL CONTO

CLAUSOLA 1. FINALITÀ

Lo scopo della presente appendice è definire i termini e le condizioni per la fornitura dei Servizi di Pagamento associati al Conto del Cliente.

La presente appendice costituisce parte integrante del Contratto come definito ai sensi della CLAUSOLA 4 "DOCUMENTI CONTRATTUALI" dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi di Pagamento/Moneta Elettronica. Pertanto, tutte le disposizioni del Contratto si applicano alla presente appendice.

Salvo diversa indicazione, tutte le disposizioni riferite al Cliente possono intendersi riferite anche all'Utente, ove applicabile.

CLAUSOLA 2. OPERAZIONI SUL CONTO DEL CLIENTE

2.1. Operazioni di accredito sul Conto

2. Il Conto del Cliente può essere accreditato tramite bonifici SEPA, addebiti diretti SEPA e carte di pagamento, a seconda dei servizi disponibili presso il Partner e sottoscritti dal Cliente.

2.2. Operazioni di addebito sul conto

Il Conto del Cliente può registrare le seguenti operazioni di addebito:

- esecuzione di operazioni di bonifico bancario; e
- esecuzione di operazioni di addebito diretto, ove applicabile.

A seconda dei Servizi Aggiuntivi forniti dal Partner e come specificato nel Contratto, il Conto consentirà anche le Operazioni di Pagamento con Carta.

I termini e le condizioni di rilascio e utilizzo della Carta sono definiti nell'Appendice 4.

CLAUSOLA 3. SERVIZI DI PAGAMENTO ASSOCIATI AL CONTO

3.1. Bonifico SEPA

Il Cliente può trasferire fondi in euro dal proprio Conto a un conto di pagamento aperto presso un altro prestatore di servizi di pagamento nell'Area SEPA.

Possono essere applicati limiti agli importi a seconda dei termini e delle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner.

Il Cliente può emettere bonifici SEPA denominati in euro solo all'interno dell'Area SEPA. Altri bonifici, vale a dire (i) bonifici in una valuta diversa dall'euro e/o (ii) bonifici in euro al di fuori dell'area SEPA, non sono autorizzati. Qualsiasi deroga a tale principio (in particolare, la possibilità di effettuare Bonifici SEPA COM PACIFIC) sarà comunicata al Cliente tramite il Sito Web o l'Applicazione Mobile del Partner.

Gli ordini di bonifico devono essere disposti dal Sito Web o dall'Applicazione Mobile del Partner, indicando (i) i dettagli del conto del beneficiario (ovvero nome e cognome del beneficiario ed il relativo IBAN o il BIC., ove applicabile), (ii) l'importo del bonifico, (iii) la data di esecuzione, se applicabile, (iv) la frequenza, se applicabile e (v) il motivo, se rilevante.

Il tempo di ricezione di un ordine di bonifico da parte di Treezor è:

- in caso di bonifico immediato, il Giorno Lavorativo in cui l'ordine di pagamento viene ricevuto da Treezor a condizione che l'ordine di bonifico venga ricevuto prima delle 10 (dieci) del mattino. Se la richiesta di bonifico viene ricevuta dopo le 10 (dieci) del mattino o in un Giorno non Lavorativo, il bonifico si considera ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.
- In caso di bonifico differito, il giorno del ricevimento è il giorno specificato dal Cliente per l'esecuzione dell'ordine di bonifico o il Giorno Lavorativo successivo se il giorno concordato non è un Giorno Lavorativo.

I bonifici devono essere disposti dal Cliente dal Sito Web o dall'Applicazione Mobile del Partner in conformità con i termini e le condizioni generali di utilizzo del Sito Web o dell'Applicazione Mobile del Partner e le procedure di autenticazione applicabili, comprese le procedure di Autenticazione Forte.

3.2. Addebito diretto SEPA

a. Definizione dell'addebito diretto SEPA

Un addebito diretto SEPA è un'operazione di pagamento una tantum o ricorrente, denominata in euro, tra un creditore che dispone l'operazione e un debitore, i cui conti possono essere situati in Italia o in qualsiasi Paese all'interno dell'area SEPA.

Il creditore invia al debitore un modulo denominato "mandato di addebito diretto SEPA" che deve contenere in particolare l'identificativo del creditore.

Il "mandato di addebito diretto SEPA" ha una duplice valenza, in quanto il debitore:

- autorizza il creditore ad emettere ordini di addebito diretto SEPA; e
- autorizza il proprio prestatore di servizi di pagamento a pagare tali addebiti diretti al momento della presentazione del relativo mandato.

Il mandato è identificato da un numero di riferimento univoco fornito dal creditore. L'autorizzazione di addebito diretto sarà quindi valida solo per il mandato in oggetto.

Il debitore deve completare il mandato, firmarlo e restituirlo al creditore. Il creditore è responsabile della verifica delle informazioni sul mandato e della loro trasmissione al prestatore di servizi di pagamento del debitore per il pagamento.

Nell'ambito dei Servizi di Pagamento forniti da Treezor al Cliente, il Cliente può:

- emettere ordini (ricorrenti o una tantum) di pagamento con addebito diretto SEPA in euro accreditando il Conto e addebitando il conto del debitore aperto presso un terzo prestatore di servizi di pagamento stabilito nell'Area SEPA; in tal caso, il Cliente agisce in qualità di creditore;
- autorizzare un creditore ad emettere uno o più addebiti diretti SEPA (ricorrenti o una tantum) in euro, addebitando sul Conto l'importo concordato con il creditore. In questo caso, il Cliente agisce come debitore.

Prima di emettere o autorizzare un addebito diretto SEPA, il Cliente si impegna a rispettare i termini e le condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner di Treezor e/o le procedure indicate sul Sito Web del Partner di Treezor.

b. Cancellazione

Un Cliente che agisce in qualità di debitore può cancellare un mandato di addebito diretto SEPA in qualsiasi momento. In questo caso, la cancellazione è valida per tutti gli addebiti diretti a valere sul mandato identificato dal debitore.

La cancellazione di un mandato è definita come la revoca del consenso prestato al creditore a disporre qualunque addebito diretto relativo al mandato.

La disdetta dovrà essere notificata per iscritto al relativo creditore e al Partner a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, ove il Cliente sia un Consumatore, ovvero a mezzo PEC, ove il Cliente sia un Cliente Corporate, ovvero secondo le modalità concordate nelle condizioni contrattuali del Partner. Eventuali addebiti diretti che si verifichino dopo il giorno in cui il Partner di Treezor è stato informato della cancellazione saranno respinti.

c. Interruzione

L'interruzione di un'operazione di addebito diretto è una misura preventiva in base alla quale un Cliente debitore rifiuta (ad esempio in caso di disaccordo tra il Cliente e il suo creditore) di pagare uno o più addebiti diretti specificati, che non siano stati addebitati sul suo Conto.

L'interruzione deve avvenire in conformità con le procedure stabilite nei termini e nelle condizioni contrattuali del Partner e non oltre il Giorno Lavorativo precedente il giorno previsto per l'esecuzione dell'operazione.

d. Rimborso per addebiti diretti

Un Cliente debitore può chiedere al Partner di Treezor di rimborsare un addebito diretto SEPA entro otto (8) settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul Conto e di rimborsare un addebito diretto SEPA non autorizzato entro tredici (13) mesi dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul Conto. Il rimborso sarà per l'intero importo dell'operazione di pagamento eseguita.

CLAUSOLA 4. CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

4.1. Consenso a un Ordine di Pagamento

Il Cliente deve dare il consenso all'esecuzione di un'Operazione di Pagamento, che si esprime a seconda del canale utilizzato e del servizio sottoscritto:

- osservando le procedure di Autenticazione comunicate dal Partner, in particolare in caso di disposizione di un'Operazione di Pagamento dal Sito Web del Partner di Treezor;
- ove applicabile, osservando le procedure di consenso di cui all'Appendice 4 del presente documento in caso di disposizione di un'Operazione di pagamento per mezzo di una Carta emessa da Treezor;
- ove applicabile tramite il beneficiario o un Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti.

Una serie di Operazioni di Pagamento è autorizzata se il Cliente ha acconsentito all'esecuzione della relativa serie di operazioni, in particolare sotto forma di mandato di addebito diretto.

In assenza di consenso, l'operazione o la serie di Operazioni di Pagamento è considerata non autorizzata.

4.2. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

Salvo quanto diversamente indicato di seguito, il Cliente non può cancellare un Ordine di pagamento:

- una volta ricevuto da Treezor o dal Partner;
- quando l'Operazione di Pagamento è disposta dal beneficiario (addebito diretto) o dal Cliente che emette un Ordine di Pagamento tramite il beneficiario, dopo aver inviato l'Ordine di Pagamento al beneficiario o aver acconsentito all'esecuzione dell'Operazione di Pagamento da parte del beneficiario;
- quando l'Operazione di Pagamento è disposta da un Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti, dopo aver acconsentito alla disposizione dell'Operazione di Pagamento da parte del Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti.

Tuttavia, il Cliente può annullare un Ordine di pagamento alle seguenti condizioni:

- prima della fine del Giorno Lavorativo precedente l'ora di ricevimento dell'Ordine di Pagamento;
- per un addebito diretto, prima della fine del Giorno Lavorativo precedente la data di pagamento;
- in caso di procedimento giudiziario, il risanamento o la liquidazione giudiziale ove così dettato da una delibera adottata dal giudice procedente, dal liquidatore, dal commissario o da qualsiasi altro organo procedente competente.

Ai sensi dell'articolo 2, comma 4, del Decreto PSD, un Cliente che non sia un Consumatore o una Micro-Impresa non può cancellare un Ordine di Pagamento dopo avervi acconsentito.

4.3. Tempi di esecuzione di un Ordine di Pagamento

È convenuto tra le Parti che il momento della ricezione sarà il Giorno Lavorativo in cui tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento sono state ricevute da Treezor e/o dal Partner.

Quando il Cliente e Treezor concordano che l'esecuzione di un Ordine di Pagamento debba iniziare in un giorno specifico o alla fine di un determinato periodo o il giorno in cui il pagatore ha messo i fondi a disposizione di Treezor, l'ora di ricezione è considerata il giorno concordato (a condizione che siano state fornite tutte le informazioni necessarie).

Se l'ora di ricezione non è un Giorno Lavorativo, l'Ordine di Pagamento si considera ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.

I tempi limite per l'elaborazione degli Ordini di Pagamento possono essere applicati a seconda della relativa operazione di pagamento, come specificato nei termini e condizioni tra i Partner e il Cliente.

a. Tempi di esecuzione

Il conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario dell'Operazione di Pagamento viene accreditato entro e non oltre la fine del primo Giorno Lavorativo successivo all'ora di ricezione dell'ordine da parte di Treezor per le seguenti operazioni di pagamento:

- operazioni di pagamento in euro, quando entrambi i prestatori di servizi di pagamento sono situati nel SEE;
- od operazioni di pagamento che comportano una sola conversione valutaria tra l'euro e la valuta di uno Stato membro del SEE al di fuori dell'eurozona, a condizione che il bonifico sia in euro e la conversione valutaria sia effettuata nell'altro Stato membro del SEE, ad esclusione di qualsiasi altra operazione.

Per qualsiasi altra Operazione di Pagamento, l'importo dell'operazione viene accreditato sul conto del beneficiario del prestatore di servizi di pagamento entro e non oltre la fine del quarto Giorno Lavorativo successivo all'ora di ricevimento dell'ordine. Tuttavia, questa regola non si applica alle Operazioni di pagamento effettuate in una valuta diversa dalla valuta di uno Stato membro del SEE quando i due prestatori di servizi di pagamento si trovano nel SEE.

b. Disponibilità di fondi

Treezor garantirà che l'importo dell'Operazione di Pagamento pagato al Cliente sia a sua disposizione immediatamente dopo l'accredito dell'importo sul proprio conto quando non richiede alcuna

conversione valutaria o quando vi è una conversione di valuta tra l'euro e la valuta di uno Stato membro del SEE o tra le valute di due Stati membri del SEE.

c. Data di valuta

La data di valuta di un'Operazione di Pagamento corrisponde alla data in cui l'operazione è elencata nel Conto del Cliente al momento dell'esecuzione della stessa.

4.4. Rifiuto di eseguire un ordine di pagamento

Treezor può rifiutarsi di eseguire un ordine di pagamento emesso dal Cliente.

In tal caso, Treezor notificherà al Cliente il proprio rifiuto, secondo le modalità di comunicazione concordate dalle Parti ai sensi della precedente CLAUSOLA 11 dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi di Pagamento/Moneta Elettronica, entro la fine del primo Giorno Lavorativo successivo al ricevimento dell'Ordine di Pagamento. Se possibile, la notifica sarà accompagnata dai motivi del rifiuto, a meno che ciò non sia vietato ai sensi di un'altra disposizione pertinente del diritto Europeo o Italiano.

Quando il rifiuto è giustificato da un errore formale, Treezor informerà il Cliente, ove possibile, della procedura da seguire per correggere tale errore.

Nel caso in cui il rifiuto sia oggettivamente giustificato, il Partner può trattenere le spese per l'invio della comunicazione di rifiuto di cui sopra.

Un Ordine di Pagamento rifiutato si considera come non ricevuto.

CLAUSOLA 5. NOTIFICA DI UN'OPERAZIONE DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATA O ESEGUITA IN MODO ERRATO

Se, al ricevimento del proprio estratto conto, il Cliente nota un'Operazione di Pagamento che non è stata autorizzata o un errore nell'elaborazione di un'Operazione di Pagamento, deve segnalarlo tempestivamente al Partner di Treezor.

Tale comunicazione deve essere trasmessa al Partner secondo le modalità descritte nei termini e condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner.

Una controversia non sarà ammissibile dopo un periodo di tredici (13) mesi dal momento in cui l'Operazione di Pagamento viene addebitata sul Conto del Cliente o dalla data in cui l'Operazione di Pagamento avrebbe dovuto essere eseguita, e tutti i diritti saranno persi.

Fermo restando quanto sopra e ai sensi dell'articolo 2, comma 4, del Decreto PSD, quando il Cliente non è un Consumatore o una Microimpresa, la controversia non è ammissibile dopo un periodo di due (2) mesi dal momento in cui l'Operazione di Pagamento è addebitata sul Conto del Cliente o dalla data in cui l'Operazione di Pagamento avrebbe dovuto essere eseguita, e tutti i diritti sono perduti.

Questi principi si applicano indipendentemente dal coinvolgimento di un Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti nell'Operazione di Pagamento.

Treezor è esonerato da ogni responsabilità in caso di circostanze imprevedibili o di forza maggiore o laddove Treezor sia vincolato da altri obblighi di legge o normativi dell'UE o francesi.

CLAUSOLA 6. RESPONSABILITÀ PER LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

6.1. Responsabilità per un'operazione di pagamento eseguita in modo errato

Treezor è responsabile per l'esecuzione errata delle Operazioni di Pagamento da/verso il Conto. Tuttavia, Treezor non può essere ritenuto responsabile se è in grado di dimostrare:

- per i bonifici in uscita e gli ordini di addebito diretto ricevuti: che i fondi siano stati inviati al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario entro il termine stabilito;
- per i bonifici in entrata: che i fondi siano stati accreditati sul Conto del Cliente;
- per gli ordini di addebito diretto emessi: che l'ordine di pagamento sia stato inviato al prestatore di servizi di pagamento del pagatore entro la data dell'addebito diretto specificata dal Cliente e che i fondi siano stati accreditati sul Conto del Cliente.

Treezor non sarà inoltre ritenuto responsabile se un'Operazione di Pagamento non può essere eseguita o è stata eseguita a favore di una persona diversa dal beneficiario effettivo, in conseguenza del fatto che il Cliente ha fornito dati bancari inesistenti o errati.

Treezor non è tenuto a verificare che il beneficiario designato dal Cliente sia il titolare del conto del destinatario. Treezor è responsabile solo per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento in conformità con le coordinate bancarie fornite dal Cliente.

Se Treezor è responsabile per la mancata o errata esecuzione di un'Operazione di Pagamento, se non

diversamente indicato dal Cliente e a condizione che la relativa operazione sia stata notificata, senza indugio, dal Cliente, ed entro un massimo di tredici (13) mesi o due (2) mesi quando il Cliente agisce per scopi commerciali, Treezor dovrà, a seconda dei casi:

- rimborsare l'importo dell'operazione eseguita in modo errato sul Conto del Cliente e, ove applicabile, ripristinare tale Conto nello stato in cui sarebbe stato se l'operazione non avesse avuto luogo. In tal caso, la data di valuta dell'accredito sul Conto del Cliente non dovrà essere successiva alla data in cui l'importo è stato addebitato;
- accreditare immediatamente l'importo dell'operazione sul Conto del Cliente. In tal caso, la data di valuta di accredito sul Conto non dovrà essere successiva alla data in cui l'importo sarebbe stato datato, se l'operazione fosse stata correttamente eseguita;
- inviare l'Ordine di pagamento al prestatore di servizi di pagamento del pagatore.

In tutti i casi, Treezor rimborserà eventuali spese e interessi sostenuti dal Cliente a seguito della mancata o errata esecuzione dell'Operazione di Pagamento da parte di Treezor.

Indipendentemente dal fatto che sia responsabile, Treezor farà ogni sforzo per tracciare eventuali transazioni non eseguite o eseguite in modo errato e dovrà notificarne al Cliente l'esito.

In caso di operazione eseguita in modo errato a causa di dati bancari errati forniti dal Cliente:

- Treezor si adopererà per recuperare i fondi coinvolti;
- se Treezor non riesce a recuperare i fondi in questione, dovrà fornire al Cliente, su richiesta, le informazioni a sua disposizione che potrebbero essere rilevanti per quest'ultimo in modo che il Cliente possa presentare un reclamo legale per recuperare i fondi;
- Treezor potrà addebitare al Cliente le spese di incasso. In ogni caso, i costi addebitati al Cliente sono ragionevoli e proporzionati a quelli sostenuti da Treezor per raccogliere le informazioni e i dettagli pertinenti.

Ai sensi della Normativa Applicabile, Treezor potrebbe essere tenuta ad effettuare controlli, inclusa l'implementazione di misure di Autenticazione forte, o a richiedere autorizzazioni prima di eseguire un'Operazione di Pagamento.

Tutte le disposizioni di cui sopra si applicano anche nel caso in cui l'operazione di pagamento non sia stata eseguita o sia stata eseguita in modo errato da un Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti.

6.2. Responsabilità per un'operazione di pagamento non autorizzata

Nel caso in cui il Cliente contesti di aver autorizzato un'Operazione di Pagamento, spetta a Treezor dimostrare, con qualsiasi mezzo, che l'operazione è stata autenticata, accuratamente registrata e contabilizzata e che non è stata influenzata da un guasto tecnico o altra carenza.

Nel caso in cui l'operazione sia stata disposta tramite un Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti su richiesta del Cliente, spetterà al Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti dimostrare che l'ordine di pagamento è stato ricevuto da Treezor e che, per quanto di sua competenza, l'Operazione di pagamento è stata autenticata, accuratamente registrata e correttamente eseguita, e che non è stata interessata da un guasto tecnico o altra carenza legata al servizio che fornisce o alla mancata, errata o tardiva esecuzione dell'operazione.

In caso di Operazione di Pagamento non autorizzata notificata dal Cliente senza indugio, ed entro un massimo di tredici (13) mesi o due (2) mesi quando il Cliente non è un Consumatore o una Microimpresa, fatta salva la perdita di tutti i diritti, Treezor (i) rimborserà l'importo dell'operazione non autorizzata al Cliente immediatamente dopo aver notato o essere stato informato dell'operazione e, in ogni caso, non oltre la fine del Giorno Lavorativo successivo e (ii) ripristinerà il Conto del Cliente allo stato in cui sarebbe stato se l'Operazione di Pagamento non fosse stata eseguita, a meno che Treezor non abbia ragionevoli motivi per sospettare una frode da parte del Cliente. In questo secondo caso Treezor dovrà informare la Banque de France e la Banca d'Italia.

Tutte le disposizioni di cui sopra si applicano anche nel caso in cui l'Operazione di pagamento non autorizzata sia stata disposta tramite un Prestatore di Servizi di Disposizione di Pagamenti.

In caso di Operazioni di Pagamento non autorizzate effettuate per mezzo di uno strumento di pagamento con Credenziali di Sicurezza Personalizzate che sia stato smarrito o rubato, il Cliente sosterrà le perdite subite prima di trasmettere la comunicazione di blocco dello strumento di pagamento fino a

cinquanta (50) euro. Il Cliente non sarà responsabile, in caso (i) di impossibilità di notare la perdita o il furto dello Strumento di Pagamento prima delle Operazioni di Pagamento non autorizzate; e/o (ii) della perdita dello Strumento di Pagamento causata da un dipendente, un agente, una filiale di Treezor o qualsiasi altra entità a cui sono state esternalizzate le attività di Treezor. Il Cliente sosterrà perdite fino a centocinquanta (150) euro quando non è un Consumatore o una Microimpresa.

Il Cliente non è responsabile se l'Operazione di Pagamento non autorizzata è stata effettuata senza l'utilizzo delle Credenziali di sicurezza personalizzate o mediante appropriazione indebita, a sua insaputa, dello Strumento di Pagamento o delle Credenziali associate. Il Cliente non sarà inoltre ritenuto responsabile in caso di perdita o furto o appropriazione indebita dello Strumento di Pagamento che non fosse rilevabile dal Cliente prima del pagamento, se la perdita è stata causata da atti o mancanza di azione di un dipendente, agente o filiale di Treezor o di un'entità a cui sono state esternalizzate le sue attività o quando lo Strumento di pagamento è stato clonato e quando, in quest'ultimo caso, lo Strumento di Pagamento emesso da Treezor è ancora in suo possesso.

Non sono comunque rimborsate Operazioni di Pagamento non autorizzate qualora il Cliente abbia:

- agito in modo fraudolento;
- violato, intenzionalmente o per colpa grave, i propri obblighi di protezione delle proprie Credenziali di Sicurezza Personalizzate; o
- segnalato Operazioni di Pagamento non autorizzate più di tredici (13) mesi dopo la data in cui sono state addebitate sul proprio conto, o più di due (2) mesi dopo tale data quando il Cliente non è un Consumatore o una Microimpresa.

Dopo aver informato il Partner di bloccare lo Strumento di Pagamento, il Cliente non dovrà sostenere alcuna conseguenza finanziaria derivante dall'uso di tale Strumento di Pagamento o dall'appropriazione indebita delle credenziali associate, a meno che non abbia agito in modo fraudolento.

6.3. Caso particolare di operazioni di pagamento in cui l'importo non è noto in anticipo

Laddove l'Operazione di Pagamento, ordinata dal beneficiario o dal Cliente che emette il suo Ordine di Pagamento tramite il beneficiario, non indichi inizialmente l'importo esatto per il quale è stata disposta e l'importo finale sembri insolito e/o eccessivo in considerazione della natura e del precedente modello di spesa del Cliente, il Cliente ha a disposizione otto (8) settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati sul Conto del Cliente per richiedere il rimborso dell'Operazione di Pagamento.

Il Cliente deve fornire al Partner di Treezor qualsiasi elemento di fatto, come le circostanze in cui ha acconsentito all'Operazione di Pagamento, nonché i motivi per cui non è stato in grado di anticipare l'importo dell'Operazione di Pagamento che è stato addebitato sul suo conto. Nel caso in cui l'importo dell'Operazione di Pagamento superi l'importo che il Cliente possa ragionevolmente aspettarsi, il Cliente non può fare affidamento su motivi di cambio di valuta se è stato applicato il tasso di cambio concordato con Treezor.

Entro dieci (10) Giorni Lavorativi dal ricevimento della richiesta di rimborso, Treezor rimborserà l'intero importo dell'Operazione di pagamento o giustificherà il suo rifiuto di emettere un rimborso al Cliente.

In caso di addebito diretto SEPA, il Cliente ha diritto incondizionato al rimborso entro i suddetti termini.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente conferma di aver letto e compreso e specificamente approvato le seguenti clausole: 3.2.c; 4.4: CLAUSOLA 6

APPENDICE 4: TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA CARTA

2. CLAUSOLA INTRODUTTIVA

Una Carta (di seguito la "**Carta**") viene emessa da Treezor su richiesta dei Clienti titolari di un Conto e subordinatamente all'accettazione di tale richiesta da parte di Treezor.

CLAUSOLA 1. FINALITÀ

Lo scopo della presente Appendice 4 è definire i termini e le condizioni di emissione e utilizzo della/e Carta/e associata/e al Conto.

La presente appendice costituisce parte integrante del Contratto come definito nella clausola CLAUSOLA 2 Termini e Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi di Pagamento/Moneta Elettronica. Pertanto, tutte le disposizioni del Contratto si applicano alla presente Appendice.

CARATTERISTICHE DELLA CARTA

CLAUSOLA 2. CARATTERISTICHE DELLA CARTA

La Carta è uno strumento di pagamento internazionale con richiesta sistematica di saldo e addebito immediato.

La Carta è collegata al Conto del Cliente, che deve assicurarsi di avere sempre un saldo sufficiente sul proprio Conto prima di effettuare qualsiasi operazione di pagamento o prelievo utilizzando la Carta.

La Carta è una carta di pagamento personale.

Il Cliente e/o l'Utente non devono prestare o cedere la Carta.

CLAUSOLA 3. UTENTI

A seconda dei servizi forniti al Cliente dal Partner, il Cliente può, se del caso, designare uno o più Utenti a cui possono essere emesse una o più Carte. Anche le carte emesse agli Utenti sono collegate al Conto del Cliente.

Il presente Contratto si applica anche agli Utenti. Pertanto, il Cliente è responsabile di inviare il presente Contratto agli Utenti e di informarli dei termini e delle condizioni di utilizzo della Carta. Il Cliente è quindi in ultima analisi responsabile nei confronti di Treezor per qualsiasi comportamento illecito o scorretto intrapreso dagli Utenti durante l'utilizzo della Carta documentata ai sensi del presente Contratto.

Le carte emesse agli Utenti sono collegate al Conto. Non viene aperto un conto separato a nome degli Utenti. Tutte le Operazioni di Pagamento da parte degli Utenti che utilizzano le Carte emesse sono trattate da Treezor come operazioni del Cliente e sono quindi addebitate direttamente sul Conto.

Il Cliente non può essere esonerato dai suoi obblighi nei confronti di Treezor sulla base del fatto che le Operazioni di Pagamento sono state effettuate da un Utente utilizzando una Carta collegata al suo Conto.

CLAUSOLA 4. EMISSIONE E ATTIVAZIONE DELLA CARTA

La Carta viene consegnata al Cliente dal prestatore di servizi esterno di Treezor all'indirizzo postale indicato dal Partner o elettronicamente.

Il numero di PIN è definito dal Partner in conformità con i termini e le condizioni generali del Partner (metodo di attivazione, prelievo ATM, richiesta di saldo ATM, ecc.).

Se la carta è un supporto fisico, al ricevimento della Carta, il Cliente/Utente deve:

- firmare il retro della Carta nell'apposita casella; e
- attivare la Carta effettuando un primo prelievo presso un bancomat utilizzando il PIN ricevuto.

Salvo espressa disposizione contraria, la Carta resterà di esclusiva proprietà di Treezor.

CLAUSOLA 5. PERIODO DI VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta rimarrà valida fino alla data di scadenza indicata sulla Carta fisica o elettronica. Il periodo di validità limitato della Carta è dovuto a considerazioni tecniche e di sicurezza e non pregiudica la durata a tempo indeterminato del Contratto. La Carta si rinnova automaticamente alla data di scadenza se non diversamente richiesto dal Cliente.

In caso di risoluzione del Contratto, la/e Carta/e rilasciata/e al Cliente/Utente/i sarà/saranno automaticamente risolta/e e disattivata/e nei tempi specificati nel Contratto.

In caso di recesso o risoluzione del presente Contratto, il Cliente è responsabile della restituzione al Partner o della distruzione delle Carte detenute dal Cliente stesso e/o dall'Utente autorizzato.

OPERAZIONI

CLAUSOLA 6. OPERAZIONI CON CARTA AUTORIZZATE

Subordinatamente al saldo disponibile sul Conto del relativo Cliente, la Carta consentirà al Cliente e/o all'Utente di effettuare le seguenti operazioni:

- operazioni di prelievo presso un Bancomat che accetta le carte del Sistema di pagamento con carta;
- operazioni di pagamento da un POS che accetta le carte del circuito di pagamento con carta;
- operazioni di pagamento eseguite utilizzando un mezzo di comunicazione a distanza, compresi i pagamenti online a un soggetto che accetti le carte del circuito di pagamento con carta.

Il Cliente/Utente deve acconsentire formalmente alle operazioni di cui sopra, se del caso, mediante:

- inserimento del numero di PIN.
- Fornire le informazioni della carta e, ove applicabile, attuare qualsiasi misura di Autenticazione Forte richiesta.
- Presentare e tenere la Carta davanti a un dispositivo che identifica la tecnologia "contactless".

In particolare, la Carta può essere utilizzata per una serie di operazioni di pagamento con Accettanti per acquistare beni o servizi o per assumere una traccia bancaria necessaria all'acquisto di determinati beni o servizi. Il Cliente/Utente acconsente alla serie di operazioni di pagamento al momento della prima operazione. Il Cliente/Utente può revocare il proprio consenso all'esecuzione di una futura operazione di pagamento entro e non oltre la fine del Giorno Lavorativo precedente il giorno di esecuzione dell'operazione di pagamento.

CLAUSOLA 7. PAGAMENTO SENZA CONTATTO

Le carte emesse possono essere dotate della tecnologia "contactless", i cui termini e condizioni di utilizzo sono disciplinati nel presente documento.

La tecnologia "Contactless" è attivata di default e il Cliente può disattivare il "contactless" della Carta sul Sito Web del Partner di Treezor.

La tecnologia "Contactless" consente un pagamento rapido per gli acquisti di beni o servizi tramite il POS compatibile dall'Accettante. La Carta viene letta a distanza e non è necessario inserire il numero di PIN per una Carta fisica, a condizione che vengano soddisfatti determinati importi delle Operazioni di Pagamento per operazione o al giorno.

L'importo di un singolo pagamento e gli importi cumulativi in un periodo fisso possono essere limitati per i pagamenti "contactless".

CLAUSOLA 8. LIMITI E MASSIMALI

Possono essere applicati limiti e massimali ai prelievi e/o ai pagamenti effettuati utilizzando la Carta. Ove applicabile, questi sono specificati nei termini e nelle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner.

CLAUSOLA 9. ADDEBITO SU CONTO

L'importo di ciascuna operazione di pagamento e/o prelievo da parte del Cliente e/o Utente che utilizza la Carta viene immediatamente addebitato sul Conto al quale la Carta è associata.

In alcuni casi, l'Accettante può richiedere al Cliente di avere un saldo disponibile sul proprio Conto superiore al valore della relativa operazione di pagamento. All'Accettante può anche essere richiesto di bloccare temporaneamente i fondi al fine di verificare la validità della Carta e garantire che il Conto disponga di fondi sufficienti. Questa situazione può verificarsi in particolare quando si effettua un acquisto presso una pompa automatica di carburante o quando si prenotano servizi alberghieri.

In caso di saldo insufficiente, il pagamento con Carta e/o l'operazione di prelievo saranno automaticamente rifiutati da Treezor. Treezor comunicherà tale rifiuto al Cliente senza ingiustificato ritardo, e, comunque, non oltre il termine del Giorno Lavorativo successivo. Tale comunicazione dovrà inoltre indicare espressamente che il pagamento con Carta e/o l'operazione di prelievo è stata rifiutata a causa della mancanza o dell'insufficienza di fondi sul Conto.

SICUREZZA

CLAUSOLA 10. CREDENZIALI DI SICUREZZA PERSONALIZZATE

Il numero di PIN e le informazioni sulla carta costituiscono Credenziali di Sicurezza Personalizzate in conformità con il presente Contratto.

Il Cliente e/o l'Utente devono adottare tutte le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta, dei Dati della Carta, del numero di PIN e, più in generale, di ogni altro elemento del sistema di sicurezza personalizzato. Deve pertanto mantenere segreto il proprio numero di PIN e non rivelarlo a terzi. In particolare, non deve scriverlo sulla Carta o su qualsiasi altro documento. Deve assicurarsi di digitarlo lontano da occhi indiscreti.

A condizione di utilizzare la funzione "pagamento contactless", il numero di PIN è essenziale per l'utilizzo della Carta presso un POS, un bancomat e alcuni terminali di pagamento a distanza.

Il numero di tentativi successivi per inserire il numero di PIN è limitato a tre (3). Se il terzo tentativo successivo non va a buon fine, la Carta sarà bloccata e il servizio sarà sospeso di conseguenza fino a quando la Carta non sarà sbloccata dal Partner.

Se il numero di PIN è stato dimenticato, il Cliente e/o l'Utente possono ottenerlo in conformità con i termini e le condizioni del Partner (per posta, tramite accesso dall'API del sito web di Treezor, ecc.).

CLAUSOLA 11. CONSERVAZIONE DELLA CARTA

Il Cliente e/o l'Utente non devono apportare alcuna modifica funzionale o fisica alla Carta che possa ostacolare in alcun modo il suo funzionamento o il funzionamento del POS o bancomat.

Pertanto, il Cliente e/o l'Utente non apporranno etichette adesive o adesivi sulla Carta o scriveranno su una Carta fisica se non per firmarla, come indicato nella presente Appendice.

Nel caso in cui la Carta sia difettosa, il Cliente deve contattare il Partner di Treezor all'indirizzo fornito nei termini e nelle condizioni contrattuali tra il Cliente e il Partner.

Qualsiasi Carta difettosa deve essere sostituita dal Partner in conformità con i propri termini e le condizioni generali. In questo caso, la Carta difettosa sarà restituita al Partner che sarà responsabile della sua distruzione.

In conformità con i termini e le condizioni generali del Partner, i costi di sostituzione della Carta possono essere addebitati al Cliente quando la modifica della Carta è imputabile al Cliente e/o all'Utente.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente conferma di aver letto e compreso e specificamente approvato le seguenti clausole: CLAUSOLA 8; CLAUSOLA 9; CLAUSOLA 10 e CLAUSOLA 11.